

# Bijstand CDA Home & CDA Home Elite

## Informatiedocument Bijstand aan Personen en Reisbijstand in het buitenland

CDA cv – verzekeringsmaatschappij erkend onder het nr 0402



CDA Home Elite

*Dit informatiedocument heeft als doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het is niet afgestemd op uw specifieke behoeften en de verstrekte informatie is niet volledig. Raadpleeg de precontractuele en contractuele voorwaarden voor uw verzekering voor bijkomende informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen.*

### Welk soort verzekering is dit?

*Met deze verzekering krijgt u bijstand in het buitenland bij ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of overlijden van een verzekerd gezinslid of thuisgebleven gezinsleden. U kunt deze verzekering voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen afsluiten, als zij onder hetzelfde dak wonen. U kunt deze verzekering alleen als optie nemen bij uw CDA Home- of CDA Home Elite-contract dat uw hoofdverblijf verzekert. Alle prestaties van deze verzekering worden gedekt door de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde verzekeringsmaatschappij.*



### Wat is verzekerd?

U geniet 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonische bijstand. U moet vóór elke tussenkomst contact opnemen op het nummer dat in uw bijzondere voorwaarden vermeld staat, zodat we u op de best mogelijke manier kunnen helpen.

#### BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND:

- ✓ Telefonische medische hulp;
- ✓ Opzoekings- en reddingskosten in het buitenland tot € 6.000 per verzekerde;
- ✓ Vergoeding van de skipas bij ziekenhuisopname van meer dan 24 uur of wanneer wij de verzekerde repatriëren (maximaal € 150);
- ✓ Het sturen van een arts of medisch team ter plaatse bij een medisch incident, als wij dat nodig achten;
- ✓ Vergoeding van in het buitenland betaalde medische kosten bij een medisch incident van een verzekerde;
- ✓ We zorgen voor repatriëring of medisch vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde als dat nodig is. In sommige gevallen is verlengd verblijf of terugkeer van andere verzekerden gedekt;
- ✓ Repatriëring van het stoffelijk overschot van de verzekerde bij overlijden van een verzekerde tijdens een reis naar het buitenland of in België;
- ✓ Vervroegde terugkeer van de verzekerde bij overlijden of onvoorziene ziekenhuisopname van een familielid in België;
- ✓ We vergoeden de kosten voor huishoudelijke hulp en/of kinderopvang in bepaalde gevallen.

#### REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND

- ✓ Wij informeren u telefonisch bij vragen over visa, paspoorten, vaccinaties met betrekking tot een vertrek naar het buitenland;
- ✓ Wij zorgen voor verzending van een vervangkoffer bij diefstal, verlies of vernietiging van bagage;
- ✓ Bijstand bij verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen. Wij stellen alles in het werk om de nodige stappen en formaliteiten voor de terugkeer van de verzekerde te vergemakkelijken;
- ✓ Opsturen van noodzakelijke geneesmiddelen naar het buitenland bij ziekte van de verzekerde, voorgeschreven door een bevoegde medische autoriteit en met onze voorafgaande toestemming; Telefonische taalkundige bijstand bij taalproblemen in het buitenland over lopende bijstandsprestaties om de afhandeling vlot te laten verlopen;
- ✓ Voorschot van fondsen in het buitenland tijdens een gedekt voorval na storting van gelijkaardige som in België (max. € 3.000);



### Wat is niet verzekerd?

De Algemene Voorwaarden of uw Bijzondere Voorwaarden die de dekking van uw waarborgen specificeren, kunnen specifieke uitsluitingen vermelden.

#### GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN

- ✗ Feiten als gevolg van de gevolgen van terrorisme, collectieve gewelddaden, nucleaire ongevallen of het gebruik van alcohol of drugs, weddenschappen en uitdagingen;
- ✗ Gewaarborgde prestaties die wij door overmacht of overheidsmaatregelen niet kunnen leveren;
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparaten;
- ✗ Alle diagnose- en behandelingskosten die niet door het RIZIV worden erkend;
- ✗ Medische aandoeeningen bekend voor vertrek, in behandelingsfase en met een reëel gevaar van snelle verergering of nog niet geconsolideerd gedurende minstens 2 maanden;
- ✗ Extreem gevaarlijke sporten, tenzij beoefend of begeleid door een persoon met een professionele opleiding;
- ✗ Zelfmoordpogingen;
- ✗ Repatriëring voor een medische aandoening die ter plaatse kan worden behandeld en die u niet belet uw reis voort te zetten;
- ✗ Maaltijdkosten;
- ✗ Voor vertrek geplande kosten voor reizen naar het buitenland (kosten voor verblijf ter plaatse.).

#### UITSLUITINGEN BIJSTAND AAN PERSONEN

- ✗ Kosten van medische behandelingen en medicaties die in België zijn voorgeschreven of gemaakt naar aanleiding van een ziekte of ongeval in het buitenland;
- ✗ Zwangerschappen na de 28e week en vrijwillige zwangerschapsafbrekingen;
- ✗ Esthetische ingrepen en behandelingen;
- ✗ Kosten van kuren, massages, fysiotherapie en inenting.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Heeft de verzekerde ons niet gecontacteerd voordat hij kosten heeft gemaakt? Dan is onze tussenkomst beperkt tot de kosten die we zouden hebben gemaakt als we de diensten zelf hadden georganiseerd;
- ! De duur van de waarborg is beperkt tot alle verplaatsingen van maximum 90 opeenvolgende kalenderdagen. De gebeurtenissen die zich voordoen op deze periode geven geen recht meer op dekking.

- ✓ Kosten van een dierenarts in het buitenland bij een medisch incident van een gevaccineerde hond of kat, die de verzekerde vergezelt (Max € 75).

#### JURIDISCHE BIJSTAND IN HET BUITENLAND:

- ✓ Wij schieten het bedrag van de borgsom dat de overheid eist voor indien de verzekerde het voorwerp uitmaakt van strafrechtelijke vervolging.
- ✓ Wij schieten het bedrag van de advocaatkosten voor als de verzekerde in het buitenland wordt gedagvaard.

Deze voorschotten moeten worden terugbetaald binnen de termijnen voorzien in het contract.

- ! Zoek- en reddingskosten in het buitenland zijn gedekt tot een maximum van € 6.000;
- ! Vergoeding van kosten als gevolg van verzorging in het buitenland als gevolg van een medisch incident is gedekt tot een maximum van € 30.000 per verzekerde, verminderd met een eigen risico van € 40 per schadegeval en per verzekerde en na afhouding van de gewaarborgde tussenkomst door eventuele derde betalers;
- ! Voor andere kosten zijn bepaalde specifieke limieten voorzien, die worden vermeld in de algemene voorwaarden;
- ! Het voorschot op strafrechtelijke borgtocht is beperkt tot maximaal € 15.000 per verzekerde;
- ! De advocaatkosten zijn gedekt tot een maximum van € 1.500,- per verzekerde.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wij zorgen voor uw hulp in het buitenland, d.w.z. alle landen van de wereld behalve de onderstaande landen, regio's of eilanden: *Afganistan, Antarctica, Bouvet, Christmas, Cocos, Falklands, Heard en McDonald, Mineurs, Salomon, Kiribati, Marshall, Micronesië, Nauru, Niue, Palau, Pitcairn, Westelijke Sahara, St-Hélène, Samoa, Somalië, Franse zuidelijke gebieden, Oost-Timor, Tokelaou, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis en Futuna.* Zijn ook uitgesloten, zelfs als ze behoren tot de gedekte landen: landen of regio's in een staat van burger- of internationale oorlog en die waar de veiligheid wordt verstoord door opstand, burgerbewegingen, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract:
  - ons eerlijke, nauwkeurige en volledige informatie geven.
- Tijdens de looptijd van het contract:
  - elke wijziging van het verzekerde risico aan ons door te geven (bv. uw nieuwe adres bij verhuizing, wijziging van uw gezinssamenstelling, enz.).
- Bij schade:
  - Bent u ziek of gewond? Bel eerst de plaatselijke hulpdiensten. Bezorg ons daarna de gegevens van de plaatselijke arts.
  - Daarna raadpleegt u ons zo snel mogelijk, nog voor u maatregelen neemt met betrekking tot de schade.
  - Informeer ons over de waarborgen die geheel of gedeeltelijk door een andere verzekeraar worden gedekt.
  - Bezorg ons de originele documenten van uw gewaarborgde uitgaven.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt daarvoor een verzoek tot betaling. U kunt ervoor kiezen om tegen een eventuele meerprijs uw premie op te splitsen.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering gaat in de dag na betaling van de eerste premie en ten vroegste om 00 uur op de vervaldag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, wordt het contract aangegaan voor een periode van één jaar. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt het contract stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract uiterlijk drie maanden voor de vervaldag van het jaarcontract opzeggen. Opzegging van het contract dient te gebeuren per aangetekende brief, per gerechtsdeurwaarder of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbevestiging.