

GDPR EN PRIVACY

Privacybeleid

Laatste update: juli 2022

Als verzekeraar is het onze taak verzekeringspolissen aan te bieden en af te sluiten die aan uw behoeften zijn aangepast, u bij te staan in geval van schade en de uitkeringen in het kader van de polissen uit te betalen. Deze activiteiten vereisen dat wij de persoonsgegevens van onze prospecten, klanten, derden en partners verwerken. Wij danken u voor het vertrouwen dat u in ons stelt en hechten veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer.

Deze verklaring informeert u op transparante wijze over de gegevens die wij verzamelen, het doel waarvoor wij ze verzamelen, hoe wij ze gebruiken en de rechten die u heeft met betrekking tot de verwerking van die gegevens.

1. Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens

CDA Verzekeringen, met statutaire zetel te Jubelfeestlaan 86, 1080 Brussel is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens.

CDA heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming ("DPO") aangesteld (« Data Protection Officer » of « DPO ») wiens contactgegevens hieronder staan:

Dienst Privacy
Jubelfeestlaan 86,
1080 Brussel

Als u vragen heeft of u uw rechten wenst uit te oefenen met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, opslaan, beschermen, wijzigen, overdragen of verwijderen van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze dienst Privacy per e-mail via Privacy@cda.be of per post op het adres van ons hoofdkantoor. Uw specifiek verzoek moet gedateerd en ondertekend zijn en vergezeld gaan van een kopie van beide zijden van uw identiteitskaart.

2. Gegevens die we verwerken

In het kader van onze activiteiten verwerken wij de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens, zoals naam, voornaam, geboorteplaats en datum, huisadres, identiteitskaart en Rijksregisternummer, burgerlijke staat, samenstelling van het huishouden, beroep, e-mailadres, telefoonnummer, bankgegevens, nummer en datum van het rijbewijs.
- Gegevens in verband met uw verzekeringscontracten, zoals klantnummer, eigendom, kredieten, vorderingen, klachten.
- Openbare gegevens en gegevens verkregen door derden, zoals gegevens van het Rijksregister, het Belgisch monitor, notarissen of dienstverleners die wij gebruiken om onze bestanden aan te vullen en te verbeteren, en gegevens van partnerverzekeringsmaatschappijen.
- Gegevens in verband met onze tevredenheidsenquêtes, zoals gegevens over uw navigatie op onze website, prijs simulaties, diverse online formulieren.

- Medische of gezondheidsgegevens, wanneer deze strikt noodzakelijk zijn voor de sluiting en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst of de behandeling van een schadegeval. Voor deze zogenaamde "gevoelige" gegevens is uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming vereist. Deze gegevens worden strikt vertrouwelijk verwerkt en alleen door de medisch adviseur en in beperkte mate door CDA-medewerkers ten behoeve van de uitvoering van hun taken in het kader van de activiteiten van het CDA.
- Gegevens voor risicobeoordeling en voor het onderzoeken van uw verzekeringsverleden. Deze gegevens zullen met een hoge mate van vertrouwelijkheid worden behandeld door juristen en op strikt beperkte wijze door een CDA-medewerker, teneinde te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan CDA is onderworpen.
- Alle andere gegevens die u ons vrijwillig verstrekt.

De gegevens kunnen rechtstreeks bij de betrokken personen worden verzameld. De gegevens kunnen ook worden verzameld bij derden die betrokken zijn bij contracten of vorderingen, met inbegrip van derden die slachtoffer of dader zijn van een vordering.

3. Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking van persoonsgegevens

Wij verzamelen, bewaren en verwerken uw persoonsgegevens waar dat nodig is voor:

- Beheer van klanten of potentiële klantenrelaties. De verwerking geschiedt met name in partnerschap met partnerverzekerings- en -herverzekeringsmaatschappijen, met inachtneming van dezelfde gegevensbeschermingsregels die wij toepassen.
- Het aangaan, beheren en uitvoeren van verzekeringscontracten.
- Risicobeheersing.
- Het beheer van de vorderingen. Deze verwerking wordt met name uitgevoerd in samenwerking met deskundigen, met inachtneming van dezelfde regels inzake gegevensbescherming die wij toepassen.
- De voorbereiding van statistische studies in verband met onze verzekeringsactiviteit.
- Behandeling van klachten en voortdurende verbetering van onze diensten.
- Direct-marketingactiviteiten om u gerelateerde, gepersonaliseerde of nieuwe producten en diensten aan te bieden, met uw toestemming. Uw persoonsgegevens zullen in geen geval voor marketingdoeleinden aan derden worden doorgegeven, tenzij wij daartoe vooraf uw uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen.
- Nakoming van wettelijke en reglementaire verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn, zoals MIFID-verplichtingen, of fraudebestrijding.
- Om te voldoen aan elk verzoek van gerechtelijke of regelgevende autoriteiten die toegang tot gegevens eisen.

Uw persoonsgegevens kunnen dan worden verwerkt op basis van een of meer rechtsgronden:

- De verwerking vloeit voort uit een wettelijke bepaling, zoals de wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen.
- De verwerking is noodzakelijk voor de nakoming van contractuele verbintenissen: CDA moet sommige van uw gegevens verzamelen om op uw verzoeken te kunnen ingaan. Indien u ervoor kiest deze gegevens niet met ons te delen, kan dit de uitvoering van het contract onmogelijk maken.
- Verwerking vloeit voort uit uw toestemming: indien de rechtsgrondslag voor de verwerking uw toestemming is, hebt u het recht deze te allen tijde in te trekken, onverminderd de rechtmatigheid van de verwerking die voor de intrekking van de toestemming heeft plaatsgevonden.
- De verwerking vloeit voort uit rechtmatige belangen van CDA: CDA heeft er onder meer belang bij met u in contact te treden, op uw verzoeken in te gaan en vooral zijn diensten en producten te verbeteren, misbruik en fraude te voorkomen, zijn rechten uit te oefenen, te verdedigen en te vrijwaren, tenzij deze belangen zwaarder wegen dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden die de bescherming van uw persoonsgegevens vereisen.

4. Uw rechten en hoe u ze kunt uitoefenen

- **Recht van inzage:** u heeft te allen tijde recht op toegang tot en inzage in uw persoonsgegevens die wij van u in ons bezit hebben en u hebt het recht om informatie te verkrijgen over de wijze waarop deze worden verwerkt.
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht ons te verzoeken uw gegevens te corrigeren indien u constateert dat deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht of gegevenswissing:** in bepaalde specifieke gevallen kunt u uw persoonsgegevens laten wissen, met name indien:
 - Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij door CDA zijn verzameld;
 - De verwerking van uw persoonsgegevens is uitsluitend gebaseerd op uw toestemming en u besluit deze in te trekken;
 - U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en CDA heeft geen andere legitieme redenen dan de uwe.

Dit recht op gegevenswissing is echter niet absoluut, met name wanneer de toepasselijke wet- en regelgeving voorschrijft dat gegevens gedurende een bepaalde periode moeten worden bewaard.

- **Recht of beperking van de verwerking:** In bepaalde gevallen hebt u de mogelijkheid om te verzoeken dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt, met name indien:
 - U betwist de juistheid van uw persoonsgegevens. De beperking geldt dan gedurende de verificatieperiode totdat de gegevens zijn gecorrigeerd;

- U bent van mening dat de verwerking van uw gegevens onwettig is;
- De verwerking van uw gegevens is niet langer noodzakelijk voor het CDA, maar u hebt ze nodig voor de vaststelling of de uitoefening van uw wettelijke rechten.
- **Recht op overdraagbaarheid:** u heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en u heeft het recht om ons te vragen deze gegevens over te verzenden aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking.
- **Recht van bezwaar:** Tenzij er dwingende legitieme gronden voor de verwerking van uw gegevens zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden.
- **Automatiseerde individuele beslissing:** u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op een geautomatiseerde verwerking van uw doorgegeven of opgeslagen persoonsgegevens, met inbegrip van profilering. In geval van geautomatiseerde verwerking, die momenteel zeer beperkt is binnen CDA, met name voor aanvaarding, prijsstelling en bepaling van garanties, worden de segmentatiecriteria toegepast en medegedeeld. Indien u het niet eens bent met een gedeeltelijk geautomatiseerd proces, kunt u de tussenkomst van een personeelslid vragen om uw standpunt kenbaar te maken en een geautomatiseerd resultaat aan te vechten.

U heeft in ieder geval het recht om een klacht in te dienen bij de Dienst Privacy van CDA.

Via e-mail : Privacy@cda.be

Per post:
Dienst Privacy
Jubelfeestlaan 86,
1080 Brussel

Uw precieze verzoek moet gedateerd en ondertekend zijn en vergezeld gaan van een kopie van beide zijden van uw identiteitskaart.

- **Recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit:** u heeft in ieder geval het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Via e-mail: contact@apd-gba.be

Per post:
Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35,
1000 Brussel
Tel: +32 (0)2 274 48 00

5. Mededeling aan derden

Binnen CDA worden uw gegevens alleen gedeeld met medewerkers voor zover zij deze nodig hebben voor de uitvoering van de aan hen opgedragen taken.

Voor marketingdoeleinden kunnen wij gebruik maken van de diensten van communicatie of marketingbureaus. Voor de uitvoering van onze taken in het kader van de beschreven doeleinden en voor zover dit gerechtvaardigd is, delen wij persoonsgegevens met partnerondernemingen, dienstverleners, zoals experts, privédetectives, oproepdiensten en hulpverleners, derde incassobureaus, verzekeringsautoriteiten en herverzekeringpartners.

Voor de bescherming en beveiliging van uw gegevens of het beheer van onze IT-infrastructuur, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met gespecialiseerde bedrijven.

Derden zullen alleen toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dat nodig is voor de uitvoering van hun respectieve taken. Bovendien zijn deze partijen (met uitzondering van de toezichhoudende autoriteiten) contractueel verplicht om uw persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te behandelen, op dezelfde manier als wij dat doen.

6. Transfer van persoonsgegevens naar een derde land

CDA kan ook toestaan dat persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden verwerkt. CDA zal uw persoonsgegevens uitsluitend doorgeven aan een derde land indien dat land een beschermingsniveau waarborgt dat gelijkwaardig is aan het niveau dat u zou aantreffen in het land waar u verblijft, in het bijzonder wanneer er een adequaatheidsbesluit bestaat of door het gebruik van modelcontractbepalingen.

7. Bewaartijd van uw persoonlijke gegevens

CDA bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld dan wel op grond van de wet is vereist.

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van het product dat u hebt gekocht, gedurende de verjaringstermijn na de laatste schade die door de polis wordt gedekt, en gedurende elke andere wettelijk voorgeschreven bewaartermijn.

Zodra deze doeleinden zijn bereikt, worden alle persoonsgegevens gewist.

8. Bescherming van uw persoonsgegevens

CDA legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om uw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verwerking. Deze beschermingsmaatregelen worden regelmatig aangepast aan technische ontwikkelingen en organisatorische veranderingen.

In dit verband zijn onze partners, werknemers, consultants, werknemers en onderaannemers die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, verplicht om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te respecteren.

9. Wijzigingen in het Privacybeleid

Wij maken u erop attent dat wij van tijd tot tijd wijzigingen in deze verklaring kunnen aanbrengen, bijvoorbeeld om te voldoen aan nieuwe wettelijke vereisten. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig door te nemen om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken.