



OVERZICHT

BELANGRIJKE MEDEDELINGEN

1. De partijen bij het verzekeringscontract	04
2. De documenten die het verzekeringscontract vormen	04
3. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract	04
4. Onze aanbevelingen in de loop van het contract	05
5. Onze aanbevelingen betreffende schadepreventie	05

DE WONING

HOOFDSTUK 1 - BASISDEKKINGEN

1. Brand, ontploffing, implosie, rook, roet	07
2. Bliksem	07
3. Botsing	07
4. Aanslag en arbeidsconflict	08
5. Inwerking van elektriciteit	08
6. Ontdooiing	08
7. Elektrocutie van dieren	09
8. Storm, hagel, sneeuwdruk	09
9. Schade door water en minerale olie	09
10. Breken en barsten van glas	10
11. Onroerende beschadigingen en vandalisme	11
12. Diefstal en vandalisme	11
13. Natuurrampen	12
14. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw en het verhaal van derden	13

HOOFDSTUK 2 - BIJKOMENDE DEKKINGEN

1. De reddings- en bewaringskosten	14
2. De kosten voor het opruimen en slopen	14
3. De kosten van het voorlopige logies	14
4. De gebruiksderiving van het onroerend goed	14
5. De kosten voor het heraanleggen van tuinen	15
6. De expertisekosten	15
7. Het verhaal van huurders	15
8. De tijdelijke overbrenging van de inhoud	15
9. Het vakantieverblijf	15
10. De studentenkamer	16
11. De onrechtstreekse verliezen	16

HET PRIVÉ-LEVEN

HOOFDSTUK 3 - DEKKING PRIVE-LEVEN EN RECHTSBIJSTAND

1. Privé-leven	17
2. Rechtsbijstand woning	18
3. Rechtsbijstand ongevallen	18
4. Gemeenschappelijke bepalingen aan de waarborgen rechtsbijstand	19
5. Gemeenschappelijke bepalingen aan de waarborgen privé-leven en rechtsbijstand	21



DE HULPVERLENING

HOOFDSTUK 4 - JURIDISCHE TELEFONISCHE BIJSTAND	22
HOOFDSTUK 5 - WONINGHULP	23
1. Telefonische bijstand 24 uur op 24	23
2. Bijstand voor het bewaren van de verzekerde goederen	23
3. Bijstand als het gebouw onbewoonbaar is	23
HOOFDSTUK 6 - BIJSTAND AAN PERSONEN	23
HOOFDSTUK 7 - REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND	28
HOOFDSTUK 8 - JURIDISCHE BIJSTAND IN HET BUITENLAND	29
HOOFDSTUK 9 - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN HULPVERLENING	30

HET HUISPERSONEEL

HOOFDSTUK 10 - WAARBORG HUISPERSONEEL	32
---	----

PRAKTISCHE HANDLEIDING

HOOFDSTUK 11 - HET LEVEN VAN HET CONTRACT	33
1. Toepassingsgebied van het contract	33
2. Uw aangewezen gesprekspartner	33
3. Aanvang	33
4. Duur	33
5. Bijzondere gevallen: overlijden, scheiding of echtscheiding, overdracht van een verzekerd goed, verhuizing	34
6. Einde van het contract	34
7. Briefwisseling	35
8. Hoofdelijkheid	36
HOOFDSTUK 12 - DE PREMIE	36
1. Betaling van de premie	36
2. Wanbetaling	36
HOOFDSTUK 13 - AUTOMATISCHE AANPASSINGEN	36
1. Specifieke bepalingen aan de woning	36
2. Specifieke bepalingen aan het privé-leven	36
3. Andere bepalingen	37
HOOFDSTUK 14 - SCHADEGEVALLEN	37
1. Uw verplichtingen bij een schadegeval	37
2. Onze verplichtingen bij een schadegeval	38
3. Raming van de schade	39
4. Schade die nooit gedekt is	41
5. Vergoedingsmodaliteiten	41
6. Eigen risico	42

WOORDENLIJST

De <i>cursief gedrukte woorden</i> zijn in de woordenlijst omschreven	43
---	----



BELANGRIJKE MEDEDELINGEN

1. DE PARTIJEN BIJ HET VERZEKERINGSCONTRACT

U De verzekeringnemer, dat wil zeggen de persoon die het contract ondertekent.

Wij CDA coöperatieve vennootschap gevestigd te 1080 Brussel, Jubelfeestlaan 86, toegelaten onder codenummer 0402, ondernemingsnummer 402.203.372.

De waarborgen van de hoofdstukken 5 tot 10 worden door de in de bijzondere voorwaarden vernoemde verzekeraars gedekt. Zij zijn voor deze verzekeringstakken toegelaten. Deze laatsten hebben aan CDA een mandaat gegeven voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van contracten, behalve voor het beheer van de *schadegevallen*.

Wij vertrouwen het beheer van de *schadegevallen* Juridische Bijstand hoofdstuk 3 § 2 en § 3 toe, aan de maatschappij vermeld in de bijzondere voorwaarden die optreedt als schaderegelingbureau.

2. DE DOCUMENTEN DIE HET VERZEKERINGSCONTRACT VORMEN

- **Het voorstel of de aanvraag tot verzekering**

Deze bevat alle kenmerken van het risico die u ons opgeeft zodat wij kunnen tegemoet komen aan uw behoeften.

- **De bijzondere voorwaarden**

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke behoefte aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.

- **De algemene voorwaarden**

Zij worden toegelicht in de hierna volgende bladzijden.

3. ONZE AANBEVELINGEN BIJ DE AFSLUITING VAN HET CONTRACT

Wij verzoeken u het verzekeringsvoorstel volledig en correct in te vullen.

Ofwel gebruikt u het evaluatiesysteem dat ter uwer beschikking staat en vult het correct in

- Voor het *gebouw* geniet u een vergoeding volgens *nieuwwaarde* als u eigenaar bent, of volgens *werkelijke waarde* als u *huurder* bent, en voorkomt u de toepassing van de evenredigheidsregel.
- Voor de *inhoud* berekent u het *verzekerde* bedrag op basis van het aantal *vertrekken* en voorkomt u de toepassing van de evenredigheidsregel.

Ofwel bepaalt u zelf de verzekerde bedragen

Voor het *gebouw* en de *inhoud* moeten deze bedragen, om voldoende te zijn, overeenstemmen met de waarden vermeld in het hoofdstuk 14 § 3 van de Praktische Handleiding (blz. 29).

Mocht bij een *schadegeval* blijken dat zij ontoereikend zijn, dan zal de evenredigheidsregel worden toegepast binnen de door de wet toegestane grenzen.

Andere opmerkingen

U brengt ons op de hoogte van het bestaan van andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben, en betrekking hebben op goederen die zich bevinden op de ligging die in het voorstel of de aanvraag tot verzekering aangegeven is.



4. ONZE AANBEVELINGEN IN DE LOOP VAN HET CONTRACT

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting.

Bij verzwijging of onjuist meedelen kan onze tegemoetkoming beperkt of geweigerd worden.

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen die een blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen.

Zo moet u ons in kennis stellen van wijzigingen betreffende:

- **de ligging van het risico**
voorbeelden: een verhuis, een verandering van verdieping, het bewonen van een lokaal op het gelijkvloers of in de *kelder*
- **het gebruik van het gebouw**
voorbeelden: uitoefening van een beroepsactiviteit, de aanwezigheid van materiaal of van goederen
- **de bewoning van het gebouw**
voorbeeld: bij afwezigheid van meer dan 30 opeenvolgende dagen
- **de parameters waarmee rekening werd gehouden in het evaluatierooster**
voorbeelden: bouw van een veranda, van een bijgebouw, van een serre, verhoging van het aantal *vertrekken*, de omvorming van een zolder tot een bewoonbaar vertrek
- **de waarde van het gebouw of van de inhoud indien u besloten hebt om zelf de verzekerde bedragen te bepalen**
voorbeelden: verbetering of renovatie van het *gebouw*, verrijking van de *inhoud*
- **het bij u inwonen van één of meer andere personen**, indien u geniet van de korting «**alleenstaande personen of 60- plussers**» vermeld in de bijzondere voorwaarden, en voor de verzekeringen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-Leven en Rechtsbijstand Ongevallen en Hulpverlening
- **van het aantal dienstboden regelmatig bij u tewerkgesteld in het kader van de waarborg Huispersoneel**

5. ONZE AANBEVELINGEN INZAKE SCHADEPREVENTIE

Alle redelijke en noodzakelijke maatregelen moeten getroffen worden om ieder *schadegeval* te voorkomen. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen.

Als de niet-naleving ervan heeft bijgedragen tot het ontstaan van het *schadegeval*, zou onze tegemoetkoming beperkt of geweigerd kunnen worden.

Vergeet niet de hierna beschreven maatregelen te nemen om alle verzekerde goederen te beschermen en te vrijwaren.

De *verzekerde* moet de water- en verwarmingsinstallaties van het *gebouw* onderhouden en herstellen zodra hij weet dat ze gebrekkig werken.



De *verzekerde* die het *gebouw* bewoont, moet de waterinstallaties aflaten indien het *gebouw* niet verwarmd wordt tijdens een vorstperiode en in de winter. Tijdens de periodes van niet-verhuring van het *gebouw* berusten deze verplichtingen bij de eigenaar.

De *verzekerde* die in het *gebouw* woont, moet bovendien

- bij afwezigheid, alle toegangen tot het *gebouw*, appartement, garages en *bijgebouwen* afsluiten met alle sloten waarmee ze uitgerust zijn. Alle vensterdeuren, vensters en andere openingen moeten tevens correct afgesloten worden
- de sloten van de buitendeuren onmiddellijk vervangen, ingeval van diefstal of verlies van de sleutels
- de vereiste *inrichtingen* voor diefstalbeveiliging installeren, ze in goede staat van werking houden, ze laten onderhouden door een erkend organisme en ze aanzetten bij afwezigheid.

De *verzekerde* moet tevens aan de oorzaken van een vorig *schadegeval* verhelpen teneinde het repetitief karakter ervan te voorkomen.



DE WONING

HOOFDSTUK 1 - BASISDEKKINGEN

1. BRAND, ONTPLOFFING, IMPLOESIE, ROOK, ROET

Wij dekken de stoffelijke schade veroorzaakt door

- brand, dat wil zeggen de verbranding met vlammen buiten een normale vuurhaard en waarbij een ontvlaming ontstaat die zich kan uitbreiden tot andere goederen
- ontploffing, implosie dat wil zeggen de plotselinge en hevige uitwerking van een kracht door de expansie of irruptie van gassen of dampen.
- rook, roet die uitgestoten wordt door een plotse en abnormale gebeurtenis, tengevolge een gebrekkige werking van een verwarmings- of keukentoestel

Wij verzekeren

- het *gebouw* of de *huurdersaansprakelijkheid*
- de *inhoud*

2. BLIKSEM

Wij dekken de stoffelijke schade veroorzaakt door

de vernietigende werking van bliksem.

Wij verzekeren

- het *gebouw*
- de *inhoud*

3. BOTSING

Wij dekken de stoffelijke schade veroorzaakt door

de rechtstreekse of onrechtstreekse botsing van het *gebouw* en de *inhoud* met

- land-, lucht- en ruimtevoertuigen evenals hun lading, delen die ervan loskomen of voorwerpen die eruit vallen, kranen of andere heftoestellen
- meteorieten
- dieren
- vallende bomen en masten.

Wij verzekeren

- het *gebouw*
- de *inhoud*

Wij verzekeren eveneens de materiële schade veroorzaakt door

geluidsgolven, het is te zeggen de schade veroorzaakt aan *verzekerde* goederen door de trilling te wijten aan het overschrijden van de geluidsmuur (behalve in geval van oorlog).



4. AANSLAG EN ARBEIDSCONFLICT

Wij dekken de stoffelijke schade veroorzaakt door

- Aanslag, dat wil zeggen elke vorm van *oproer, volksbeweging, terrorisme of sabotage*.
- Arbeidsconflict, dat wil zeggen elke collectief *geschil* in welke vorm het zich ook voordoet in het kader van de arbeidsbetrekkingen, daarin begrepen *staking* en *lock-out*.

Wij verzekeren

- de vernieling of de beschadiging van *verzekerde* goederen door personen die aan zulke gebeurtenissen deelnemen
- de gevolgen van maatregelen die door een wettelijk gestelde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen, naar aanleiding van zulke gebeurtenissen.

Wij dekken

- het *gebouw*
- de *inhoud*

Onze waarborg is toegekend tot beloop van 1.200.000 euro.

Wij kunnen deze dekking schorsen wanneer wij daarvoor toestemming krijgen bij ministerieel besluit.

De schorsing gaat in zeven dagen na de kennisgeving ervan.

5. INWERKING VAN ELEKTRICITEIT

Wij dekken de stoffelijke schade veroorzaakt door

inwerking van elektriciteit

Wij verzekeren

- de installaties, de elektrische en elektronische toestellen die deel uitmaken van het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inhoud*
- de aansprakelijkheid van de *huurder* in dat opzicht.

Wij nemen ook ten laste

de noodzakelijke kosten voor het opsporen van het defect in de elektrische installatie dat aan de oorsprong ligt van het *schadegeval* en de daaruit voortvloeiende herstellingen van muren, vloeren en plafonds.

Wij dekken geen schade

- waarvoor de *verzekerde* geniet van de waarborg van de fabrikant of van de leverancier
- veroorzaakt door opbouw-, wederopbouwwerken of verbouwingen tenzij u kunt bewijzen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en deze werken.

6. ONTDOOIING

Wij dekken de stoffelijke schade veroorzaakt door

temperatuurschommelingen ten gevolge het uitvallen van een afkoelingsinstallatie, doordat zich in het *gebouw* een in de basisdekkingen *verzekerde* gebeurtenis heeft voorgedaan.



Wij verzekeren

de niet vervallen voedingswaren in diepvriezers en ijskasten voor privé-gebruik.

7. ELEKTROCUTIE VAN DIEREN

Wij dekken de stoffelijke schade veroorzaakt door elektrocutie van huisdieren.

8. STORM, HAGEL, SNEEUWDRIK

Wij dekken de stoffelijke schade veroorzaakt door storm, dat wil zeggen

- de inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van minstens 80 km/uur werd gemeten door het K.M.I.-station dat zich het dichtst bij het *gebouw* bevindt.
- de inwerking van wind die andere gebouwen beschadigt die binnen een straal van 10 km van het *gebouw* gelegen zijn en die verzekeraar zijn tegen stormwind of een gelijkaardige windweerstand vertonen.

Hagel

- de druk of het zich verplaatsen van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs.

Wij verzekeren

- het *gebouw* of de *huurdersaansprakelijkheid*
- de *inhoud*

Onze waarborg is beperkt tot

hagelschade voor constructies die geheel of gedeeltelijk open zijn evenals aan hun *inhoud*.

Wij dekken geen schade aan

- elk voorwerp dat zich buiten het *gebouw* bevindt
- aan constructies waarvan de *slijtage* van het beschadigde gedeelte groter is dan 40% en de *inhoud* ervan

9. SCHADE DOOR WATER EN MINERALE OLIE

Wij dekken de stoffelijke schade veroorzaakt door water en minerale olie, dat wil zeggen:

- het wegstromen van water als gevolg van lekken of het overlopen van hydraulische installaties van het *gebouw* of de naburige gebouwen
- het wegstromen van water van huishoudelijke en sanitaire toestellen en via hun afsluitranden, aquaria en waterbedden in het *gebouw* en de naburige gebouwen
- waterinfiltratie door het dak van het *gebouw* of de naburige gebouwen
- het wegvloeien van water uit de leidingen van het publieke waternet
- het wegstromen van stookolie als gevolg van lekken of overstromingen van centrale verwarmingsinstallaties, leidingen, tanks van het *gebouw* of de naburige gebouwen

Wij verzekeren

- het *gebouw* of de *huurdersaansprakelijkheid*
- de *inhoud*



Wij nemen ook de oordeelkundig aangegane kosten ten laste

- voor het opsporen van de leiding die aan de oorsprong ligt van het *schadegeval*, wanneer zij ingemetseld of ondergronds is
- voor de herstelling van het gedeelte van de gebrekkige leiding die aan de oorsprong ligt van het wegstromen van het water
- voor de herstellingen als gevolg van deze werken

Wij verzekeren eveneens

- de saneringskosten van verontreinigde terreinen ten belope van 20.000 euro
- het verlies van water of van weggelopen stookolie tot een bedrag van 500 euro.

Wij dekken geen schade veroorzaakt

- aan het dak van het *gebouw* en aan de bekledingen voor de waterdichtheid ervan
- door infiltraties van grondwater
- door de overstroming en het terugvloeien van water van openbare rioleringen
- door de omgevingsvochtigheid, daarin begrepen de ontwikkeling van schimmels (huiszwammen, enz.), behalve indien zij het rechtstreekse gevolg is van gedekte waterschade gebeurd tijdens de duur van het contract en als het *gebouw* regelmatig bewoond is
- aan gebouwen die vervallen zijn, in slechte staat van onderhoud of bestemd voor de afbraak, evenals aan hun *inhoud*.

10. BREKEN EN BARSTEN VAN GLAS

Wij dekken

het breken of barsten van ruiten, ruiten van zonnepanelen, vlakglas, spiegels en doorzichtige of doorschijnende panelen van glas of kunststof, daarin begrepen de vitroceramische kookplaten, die deel uitmaken van het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inhoud* alsook de aansprakelijkheid die de *huurder* in dat opzicht kan oplopen.

Onze waarborg strekt zich uit tot 1.500 euro

- voor de schade veroorzaakt aan serres en hun *inhoud*
- voor het breken van sanitair, aangesloten aan de waterinstallaties van uw *hoofdverblijf*.

Wij nemen ook ten laste

de vervanging van beschadigde ruiten te wijten aan de ontwikkeling van ondoorzichtigheid van isolerend glas, na verloop van de waarborg van de leverancier.

Wij verzekeren eveneens

- de kosten, veroorzaakt door de vervangingswerkzaamheden van het *verzekerde* glaswerk
- de schade aan lijsten, ramen, steunen en goederen in de nabijheid van het beschadigde glaswerk, veroorzaakt door het breken ervan.

Wij dekken geen schade aan

- glaswerk waaraan gewerkt wordt, behalve het schoonmaken zonder verplaatsing
- glazen voorwerpen andere dan ruiten zoals lusters, vaatwerk, optische glazen,...
- krassen en afschilferingen



- glaswerk van het *gebouw* in opbouw, wederopbouw of verbouwing tenzij u kunt bewijzen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en deze werken.

11. ONROERENDE BESCHADIGINGEN EN VANDALISME

Wij dekken

de onroerende beschadigingen aan het *gebouw* veroorzaakt door de dieven ter gelegenheid van een diefstal of een poging tot diefstal.

Wij verzekeren eveneens

de beschadigingen aan het *gebouw* veroorzaakt door *vandalisme*.

Wij nemen ook ten laste

de kosten voortvloeiend uit de vervanging van de sloten van de buitendeuren van het *hoofdverblijf* ten gevolge van diefstal van de sleutels.

Wij dekken niet de schade veroorzaakt

- aan het *gebouw* waarvan de bewoning niet regelmatig is
- aan het *gebouw* in opbouw, wederopbouw of verbouwing
- aan goederen die zich buiten het *gebouw* bevinden
- door of met medeplichtigheid
 - van een *verzekerde*, een bloedverwant in de dalende of opgaande lijn en hun echtgenoten
 - van elke persoon in dienst van een *verzekerde*
 - van de *huurder* of de personen die onder hetzelfde dak wonen, evenals van hun echtgenoten.

12. DIEFSTAL EN VANDALISME

Wij dekken

- de verdwijning of de beschadiging van de *inhoud* ten gevolge van een diefstal of een poging tot diefstal, de verdwijning van goederen is op zich geen bewijs van deze gebeurtenissen.
- de waarden in geval van diefstal met inbraak, tot beloop van 1.200 euro.
Wij nemen eveneens ten laste de schade veroorzaakt aan de *inhoud* door *vandalisme* na inbraak in het *gebouw*.

Onze dekking is beperkt

- per voorwerp tot beloop van 10% van het *verzekerde* bedrag voor de *inhoud*
- voor de *juwelen* niet opgeborgen in een *erkende brandkoffer*, tot beloop van 6.000 euro zonder 10% van het *verzekerde* bedrag van de *inhoud* te overschrijden
- voor de *inhoud* zich bevindend
 - in *kelders*, op zolders, wanneer de *verzekerde* slechts een gedeelte van het *gebouw* bewoont
 - in garages zonder rechtstreekse verbinding met de woning en in *bijgebouwen* tot 2.400 euro per vertrek.

Wij dekken niet

- de diefstallen of *vandalisme* gepleegd
 - wanneer de lokalen niet regelmatig bewoond worden, behoudens tegenstrijdige bepaling
 - wanneer het *gebouw* in opbouw, wederopbouw of verbouwing is



- door of met medeplichtigheid van een *verzekerde*, een bloedverwant in de dalende of opgaande lijn en hun echtgenoten
- door of met medeplichtigheid van elke persoon in dienst van een *verzekerde*, een *huurder*, een persoon die gemachtigd is zich in het *gebouw* te bevinden
- de diefstallen van
 - dieren
 - motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens, alsook hun toebehoren en *inhoud*
 - de goederen die zich buiten het *gebouw* bevinden, of in de gemeenschappelijke delen van het *gebouw*
 - de goederen die zich in lokalen bevinden waarvan de toegangsdeuren niet met een slot uitgerust zijn alsook de schade veroorzaakt door *vandalisme* aan bovenvermelde goederen.

13. NATUURRAMPEN

Wij dekken de stoffelijke schade veroorzaakt door natuurrampen

- **Overstroming**
dat wil zeggen, de schade veroorzaakt door het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën, als gevolg van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf, en hun gevolgen die optreden binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil tot een normaal niveau van waterlopen.

- **Aardbeving**
dat wil zeggen de schade veroorzaakt door de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen de 72 uren
 - geregistreerd met een grootte van minstens 4 op de schaal van Richter of
 - die goederen die verzekeraar zijn tegen dit gevaar, binnen een straal van 10 km van het aangewezen *gebouw* vernietigt, breekt of beschadigt

evenals de overstromingen, het overlopen of opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien.

- **Overlopen of opstuwen van openbare riolen**
veroorzaakt door hoogwater, neerslag, storm, smeltende sneeuw of ijs of overstroming
- **Aardverschuiving of grondverzakking**
dat wil zeggen een beweging die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, met uitzondering van de aardbeving en de overstroming, van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt.

Wij verzekeren eveneens

de materiële schade veroorzaakt door het afvloeien van water ten gevolge van het wassen van het water, de atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs, of een overstroming.

Wij dekken

- het *gebouw*
- de *inhoud*



Wij dekken niet

- voor alle natuurrampen:
 - de voorwerpen die zich buiten de gebouwen bevinden, behalve als ze er blijvend aan vastgemaakt zijn
 - de tuinhuisen, schuren, berghokken en hun eventuele *inhoud*, de afsluitingen en hagen van om het even welke aard, de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, alsook de luxegoederen zoals zwembaden, tennisvelden en golfterreinen
 - de gebouwen of gedeelten van gebouwen in opbouw, verbouwing of herstelling, en hun eventuele *inhoud* alsook aan constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn, bouwvallig zijn, slecht onderhouden of bestemd zijn voor de sloop.
- voor de gevaren overstroming, het overlopen of de opstuwing van openbare riolen en aardverschuiving en grondverzakkingen:
 - de *inhoud* van *kelders* die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld, met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteit- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd.

Onze tussenkomst is beperkt per gebeurtenis

tot de vergoedingen voorzien in het artikel 68-8 van de wet op de landverzekeringen van 25 juni 1992. Indien de beperkingen voorzien in dit artikel overschreden zijn, zal de verschuldigde vergoeding krachtens ieder verzekeringscontract, evenredig worden verminderd.

14. BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID GEBOUW EN HET VERHAAL VAN DERDEN

Wij dekken

de verantwoordelijkheid die een *verzekerde* kan oplopen krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis en 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade toegebracht aan *derden* door het feit van

- het *gebouw*
- de *inhoud*
- de belemmering van de stoepen van het *gebouw*
- de liften en goederenliften die jaarlijks nagezien en onderhouden worden door een erkend organisme

Onze waarborg strekt zich eveneens uit tot

- gronden die in totaal de 5 hectaren niet overschrijden
- *lichamelijke schade* veroorzaakt door een verschuiving van de grond of van het *gebouw*
- burenhinder, in de zin van het artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, tengevolge van een plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis voor de *verzekerde*, veroorzaakt door het *gebouw*.

Onze waarborg bedraagt per schadegeval

- 20.783.615,10 euro voor de *lichamelijke schade*
- 2.969.087,87 euro voor de materiële schade.

Wij nemen niet ten laste

de schikkingen met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke, transactionele of administratieve boeten, noch de kosten voor strafvervolgning.

Wij dekken geen schade veroorzaakt

- aan roerende en onroerende goederen die de *verzekerde* onder zijn bewaking heeft of die hem in welke hoedanigheid dan ook zijn toevertrouwd



- door alle opbouw-, afbraak-, vergrotings- of verbouwingswerken
- door de uitoefening van een beroep of door één van uw aangestelden, die in die hoedanigheid handelt

HOOFDSTUK 2 - BIJKOMENDE DEKKINGEN

Wij dekken alle hierna genoemde uitbreidingen wanneer zij rechtstreeks voortvloeien uit een *verzekerde* gebeurtenis. Voor deze waarborgen is de eventuele evenredigheidsregel niet van toepassing.

De kosten moeten bedachtzaam gemaakt zijn.

1. DE REDDINGS- EN BEWARINGSKOSTEN

Wij nemen ten laste

de reddings- en bewaringskosten gemaakt om

- de gevolgen van het *schadegeval* te beperken
- de goederen te onttrekken aan de gevolgen van een *verzekerde* gebeurtenis, zich voorgedaan in de omgeving
- de beschadigde goederen te verplaatsen
- het *gebouw* ontoegankelijk te maken, het te bewaken
- diefstal te voorkomen van de goederen die ter plaatse zijn gebleven.

2. DE KOSTEN VOOR HET OPRUIMEN EN SLOPEN

Wij nemen ten laste

de kosten voor het opruimen en slopen van het beschadigde *gebouwen* zijn *inhoud*.

3. DE KOSTEN VAN HET VOORLOPIG LOGIES

Wij nemen ten laste

de kosten van het voorlopig logies, dat wil zeggen de kosten voor het logeren die redelijker wijze gemaakt worden gedurende de normale duur van verbouwing of wederopbouw, wanneer het *gebouw* onbewoonbaar is geworden.

4. DE GEBRUIKSDERIVING VAN ONROEREND GOED

Wij vergoeden

de gebruiksderiving van het onroerend goed, dat wil zeggen

- de genotderiving van het *gebouw* als eigenaar of kosteloze gebruiker, geraamd tegen de huurwaarde, of
- het werkelijk verlies van huur verhoogd met de huurlasten, indien het *gebouw* ten tijde van het *schadegeval* verhuurd werd
- de contractuele aansprakelijkheid van de *verzekerde* voor de hierboven beschreven schade.

Wij beperken

onze tegemoetkoming tot de normale duur van wederopbouw van het *gebouw*.

Deze vergoeding kan voor éénzelfde periode niet samengevoegd worden met de dekking van de kosten van het voorlopig logies.



5. DE KOSTEN VOOR HET HERAANLEGGEN VAN TUINEN

Wij nemen ten laste

de kosten voor het heraanleggen van tuinen en aanplantingen die beschadigd werden door het puin van de *verzekerde* goederen of bij reddingsoperaties.

6. DE EXPERTISEKOSTEN

Wij nemen ten laste

de terugbetaling van de erelonen betaald door de *verzekerde* aan de expert die hij heeft aangesteld voor de raming van de schade opgelopen aan de *verzekerde* goederen, ten gevolge van een gedekt *schadegeval*. Deze terugbetaling is beperkt tot 3 % van de vergoedingen, met uitzondering van deze met betrekking tot de aansprakelijkheidsverzekeringen en onrechtstreekse verliezen, met een minimum van 150 euro en een maximum van 5 000 euro.

7. HET VERHAAL VAN HUURDERS

Wij dekken

het verhaal van de *huurders*, dat wil zeggen de contractuele aansprakelijkheid van de *verzekerde* tegenover de *huurders* tengevolge van een constructiefout of gebrekkig onderhoud van het *verzekerde gebouw*.

8. DE TIJDELIJKE OVERBRENGING VAN DE INHOUD

Wij verzekeren

tijdens de tijdelijke overbrenging van de *inhoud*, de beschadiging die werd aangebracht door een in de basisdekkingen *verzekerde* gebeurtenis aan voorwerpen die u meeneemt naar een ander *gebouw* voor een verblijf van maximum 30 dagen. Voor de waarborg diefstal moet de beschadiging te wijten zijn aan een inbraak.

Wij waarborgen

de overgebrachte *inhoud*, tot beloop

- van 2.400 euro per *schadegeval* voor de waarborg diefstal
- van 6.000 euro per *schadegeval* voor de andere waarborgen.

Onze dekking strekt zich eveneens uit tot

diefstal, waar ook ter wereld, met behoorlijk vastgestelde geweldpleging of bedreiging op de persoon van een *verzekerde* tot beloop van 1 200 euro.

9. HET VAKANTIEVERBLIJF

Wij dekken

indien uw *hoofdverblijf* door huidig contract verzekerd is, de *huurdersaansprakelijkheid* voor een *gebouw* dat tijdelijk gehuurd wordt in een land binnen de Europese Unie, voor een verblijf van maximum 30 dagen. De schade moet het gevolg zijn van een gebeurtenis, verzekerd door de basisdekkingen. Onze waarborg is toegekend tot beloop van 200.000 euro.



10. DE STUDENTENKAMER

Wij dekken

indien uw *hoofdverblijf* door huidig contract verzekerd is, het al dan niet gemeubeld logies gelegen in een land binnen de Europese Unie, gehuurd door *verzekerde* kinderen in het kader van hun studies en beschadigd door een in de basisdekkingen *verzekerde* gebeurtenis, diefstal uitgesloten.

Wij verzekeren tot beloop van 80 000 euro

- de *huurdersaansprakelijkheid*
- de eventueel overgebrachte *inhoud*

11. DE ONRECHTSTREEKSE VERLIEZEN

Wij dekken

- mits vermelding in de bijzondere voorwaarden - de gemaakte kosten en geleden schade ten gevolge van een door de basisdekkingen *verzekerde* schade, met uitsluiting van de aansprakelijkheidsverzekeringen, diefstal, *vandalisme*, onroerende beschadiging, natuurrampen en de bijkomende dekkingen. Wij verzekeren een forfait van 10% van de contractueel verschuldigde vergoeding.



HET PRIVÉ-LEVEN

HOOFDSTUK 3 - DEKKING PRIVÉ-LEVEN EN RECHTSBIJSTAND

1. PRIVÉ-LEVEN

Wij verzekeren

de burgerrechtelijke aansprakelijkheid die een *verzekerde* kan oplopen krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht voor lichamelijke en materiële schade toegebracht aan *derden* in de loop van het privé-leven.

Wij dekken eveneens de schade veroorzaakt

- door de *verzekerde* kinderen, wanneer zij diensten verrichten voor rekening van anderen tijdens hun vrije tijd, zelfs tegen betaling
- door de *verzekerde* wanneer hij een motorrijtuig te land of een spoorvoertuig bestuurt waarvoor er een wettelijke verzekeringsplicht bestaat, zonder dat hij de wettelijk vereiste leeftijd daartoe heeft en zonder medeweten van zijn ouders, van de personen die hem onder hun bewaking hebben en de houder van het voertuig. De waarborg geldt eveneens voor schade aan het in die omstandigheden gebruikte voertuig voorzover geen enkele *verzekerde* er eigenaar of houder van is.
- aan personen die geen aanspraak kunnen maken op vergoedingen van een contract tot verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid auto, als een *verzekerde* occasioneel een motorrijtuig van een *derde* bestuurt. De *verzekerde* dient houder te zijn van een geldig en van toepassing zijnde rijbewijs, en wettelijk gemachtigd zijn om dat voertuig te besturen. De schade veroorzaakt aan het voertuig dat onder die voorwaarden bestuurd wordt, blijft uitgesloten.

Onze waarborg strekt zich uit tot

de stoffelijke schade veroorzaakt door een *verzekerde* door het feit van brand, ontploffing, rook tengevolge van vuur of brand, waterschade, het breken of barsten van glas

- aan een hotel of een gelijkaardige accommodatie bij een tijdelijk of gelegenheidsverblijf om privé- of beroepsredenen
- aan een vakantiegebouw, gehuurd voor een verblijf van maximum 30 dagen in een land van de Europese Unie, alsmede aan hun *inhoud*.

Wij dekken daarenboven de reddingskosten

Dat wil zeggen dat wij een *derde* vergoeden tot beloop van 11.876,35 euro voor de schade die hij geleden heeft door het feit dat hij kosteloos aan de redding van de *verzekerde* of van zijn goederen heeft deelgenomen voorzover deze *derde* niet aansprakelijk is voor het feit dat aan de grondslag ligt van de redding. Kunnen nooit aanspraak maken op het voordeel van die waarborg: alle verzekeraars (privé of sociaal) of organismen die ertoe gehouden zijn eender welke vergoeding te storten aan één van die *derden*.

Wij vergoeden

deze *derden* tot beloop van 20.783.615,10 euro voor de *lichamelijke schade* en 2.969.087,87 euro voor de materiële schade, per schadeverwekkend feit.



Wij dekken geen schade

- veroorzaakt door rijpaarden en hun gespan waarvan de *verzekerde* eigenaar is, alsook de schade door andere dieren dan huisdieren
- bedoeld door de Belgische of buitenlandse wetgeving op de verplichte verzekering van motorrijtuigen
- veroorzaakt door onroerende goederen (deze schade is uitdrukkelijk voorzien door de waarborg «**Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw**», Hoofdstuk 1 § 14)
- voortvloeiend uit het gebruik van
 - luchtvaartuigen
 - motorboten van meer dan 10 DIN PK
 - zeilschepen van meer dan 300 kg
- veroorzaakt aan roerende en onroerende goederen en aan dieren die de *verzekerde* onder zijn bewaking heeft
- voortspuitend uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid waarvoor een wettelijke verzekeringsplicht geldt
- voortvloeiend uit jachtfeiten evenals de schade aangebracht door wild.

2. RECHTSBIJSTAND WONING

Wij nemen ten laste

de *geschillen* in verband met de herstelling van de schade veroorzaakt door of geleden aan het *gebouw* en de *inhoud* ervan, tengevolge de toepassing van de basisdekkingen verzekerd door het huidige contract.

Wij dekken

het burgerlijk verhaal op basis van de artikels 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek alsook in de zin van het artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, voor zover de schade gelegen door het *gebouw* en de *inhoud* voortvloeit uit een plots en onvoorzienbaar feit.

3. RECHTSBIJSTAND ONGEVALLEN

Wij nemen ten laste

de *geschillen* die voortvloeien uit de waarborg privé-leven, tengevolge een gebeurtenis gedekt door deze laatste.

Wij zorgen voor

- de strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* wanneer hij vervolgd wordt voor overtreding van wetten en reglementen
- het burgerlijk verhaal van de *verzekerde* wanneer hij vergoeding eist
 - voor *lichamelijke schade* of materiële schade waarvoor een *derde* tegenover hem burgerrechtelijk aansprakelijk is krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
 - voor *lichamelijke schade* geleden als zwakke weggebruiker in het kader van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen.

Wij breiden onze dekking uit tot de insolventie van derden

Wanneer het verhaal uitgeoefend wordt tegen een aansprakelijke *derde* die degelijk geïdentificeerd werd en insolvent erkend, betalen wij aan de *verzekerde* de vergoeding die ten laste van gezegde *derde* wordt gelegd, tot beloop van 6.200 euro per *geschil*, voor zover geen openbare of particuliere instelling schuldenaar van dat bedrag kan worden verklaard.



4. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN RECHTSBIJSTAND

Wij dekken

onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten, gedaan voor de minnelijke schikking van het *geschil*, tot beloop van 15 000 euro per *schadegeval*

- de kosten met betrekking tot de verdediging van uw belangen, namelijk: erelonen en kosten van advocaten, gerechtsdeurwaarders, deskundigen...
- de gerechtskosten die ten uwen laste blijven, met inbegrip van de kosten van een strafgeding
- de verplaatsings- en de verblijfskosten redelijkerwijs gemaakt door de *verzekerde* als zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank, wettelijk verplicht en opgelegd is door een gerechtelijke beslissing

De vrije keuze van advocaat of expert

Wanneer de verdediging van uw belangen nodig blijkt, bent u vrij een advocaat of andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet te kiezen voor de verdediging, vertegenwoordiging of het dienen van uw belangen.

Wanneer de advocaat optreedt buiten het rechtsgebied van het Hof van Beroep waaronder zijn balie ressorteert, zijn de bijkomende kosten en honoraria die er uit voortvloeien, ten uwen laste. Onder dezelfde voorwaarden beschikt u over de vrijheid om een deskundige, lid van een erkende professionele organisatie te kiezen. Treedt deze deskundige op buiten de provincie waar hij gevestigd is, zijn de bijkomende kosten en honoraria die hieruit voortvloeien ten uwen laste.

Wanneer meerdere *verzekerden* dezelfde belangen verdedigen, dient een gemeenschappelijke advocaat of deskundige, via onderling overleg aangesteld te worden. Bij ontstentenis duidt de verzekeringnemer de raadgever aan op basis van zijn vrije keuze. Indien u uw keuze van raadgever hebt gedaan, dient u ons ten gepasten tijde zijn naam en adres mee te delen, zodat wij hem kunnen contacteren en het dossier doorsturen dat wij reeds hebben voorbereid.

U verbindt er zich toe ons op de hoogte te houden van de evolutie van het schadedossier via uw raadgever. Bij ontstentenis, na de advocaat herinnerd te hebben aan deze verbintenis, zijn wij ontheven van onze verplichtingen ten belope van de schade die wij geleden hebben als gevolg van de gebrekkige informatie.

Indien u zonder ons akkoord de aangestelde advocaat of deskundige ontslaat in het voordeel van een andere, nemen wij de bijkomende kosten en honoraria die er niet zouden geweest zijn indien de eerste advocaat of deskundige niet was ontslagen, niet voor onze rekening.

Deze beschikking is niet van toepassing wanneer u verplicht wordt van raadgever te veranderen voor redenen buiten uw wil om. In geen enkel geval kunnen wij aansprakelijk gesteld worden voor de daden gesteld door de raadgevers (advocaat, deskundige...) die voor *verzekerde* tussen komen.

Betaling van uitgaven, honoraria en kosten

De honoraria en kosten, worden u terugbetaald mits voorlegging van een onkostennota of rechtstreeks betaald aan de advocaat of de deskundige.



U verbindt zich ertoe nooit uw akkoord te verlenen zonder onze voorafgaandelijke instemming voor het bedrag van een kosten- en honorariastaat; in dit geval, en op onze aanvraag, zal u een bestek van de honoraria en kosten vragen aan de Raad van de Orde of de beroepsorganisatie of volgens enige andere wettelijke procedure.

Wanneer u betaling krijgt van gemaakte kosten of honoraria, of uitgaven die door ons zouden gemaakt zijn, verbindt u er zich toe ons deze terug te storten en de procedure of uitvoering verder te zetten op onze kosten en volgens ons advies, tot dat deze vergoedingen bekomen zijn.

Ten dien einde subrogeert u ons in uw rechten.

Indien het bedrag van de kosten en honoraria of onkosten hoger is dan het maximum bedrag voorzien in de waarborg, zullen wij onze tussenkomst bij voorkeur toekennen aan de verzekeringnemer, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e), nadien aan de inwonende kinderen of aan de kinderen die fiscaal ten laste zijn.

De honoraria van deskundigen worden uitgekeerd in de maand van de voorlegging van de bewijsstukken. Mocht de *verzekerde* in de loop van het *geschil* overlijden, dan blijft onze waarborg verworven voor de rechthebbenden die de rechtszaak overnemen.

Meningsverschil

In geval van meningsverschil tussen u en ons over de gedragslijn die zal gevolgd worden voor de regeling van de schade, kunt u, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een juridische procedure op te starten, een advocaat naar keuze raadplegen, nadat wij u in een gemotiveerd advies ons standpunt of weigering in verband met uw stelling hebben overgemaakt en u herinnerd hebben aan het bestaan van deze procedure.

Indien uw advocaat ons standpunt bevestigt, wordt u voor de helft van de kosten en honoraria van deze raadpleging vergoed.

Indien u, tegen het advies in van deze advocaat, op uw kosten een procedure inleidt, vergoeden wij, binnen de limieten die voorzien zijn in de voorwaarden van huidig contract, de gemaakte kosten en honoraria, met inbegrip van het saldo van de kosten en honoraria voor de raadpleging, enkel voor zover u een beter resultaat bekomt met de procedure, dan het welke u zou bekomen hebben indien u ons standpunt zou hebben gevolgd.

Indien de geraadpleegde advocaat uw standpunt bevestigt, zijn wij, ongeacht het resultaat van de procedure, gehouden de waarborg te verlenen en volgens de limieten en de plafonds die voorzien zijn in de voorwaarden van het huidig contract, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging die ten uwen laste gebleven zijn.

Uitbreiding van onze dekking in tijd

Wij komen tegemoet voor de *geschillen* die de *verzekerde* ons aangeeft tussen de aanvangsdatum van onze dekking en 60 dagen na afloop ervan, op voorwaarde dat de *verzekerde* voor de afsluiting van het contract geen kennis droeg van het geschilverwekkend feit.



Wij nemen niet ten laste

- de *geschillen* waarvan het hoofdbedrag minder is dan 250 euro.
- de *geschillen* met een contractuele oorsprong
- de expertise kosten die, zelfs gedeeltelijk, gedekt zijn door andere waarborgen van het contract
- de kosten en erelonen ten gevolge van een procedure in cassatie of gevoerd voor een internationale rechtbank, voor zover de voornaamste inzet lager is dan 1.250 euro

5. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN PRIVÉ-LEVEN EN RECHTSBIJSTAND

Territoriale omvang van onze dekking

Wij komen tegemoet voor *geschillen* die waar ook ter wereld gebeuren, voor zover de *verzekerde* zijn hoofdverblijfplaats heeft in België.

Wij waarborgen niet

de schade of de verzwaaring ervan noch de *geschillen* voortvloeiend uit

- opzettelijke daden: de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de *verzekerde* die een opzettelijke daad heeft begaan
- zware fouten: de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de *verzekerde* die minstens 16 jaar oud is en dader is van de schade voortvloeiend uit één van de volgende zware fouten:
 - staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed of een gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken
 - weddenschappen of uitdagingen
 tenzij u kunt bewijzen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen deze omstandigheden en de schade.

Wij nemen niet ten laste

de schikkingen met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke, transactionele of administratieve boeten, de bijdragen aan een bijzonder fonds voor hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden, alsmede de kosten van strafvervolgung, hierin begrepen de schade met straffen of met afschrikkend karakter zoals de «**punitive damages**» of «**exemplary damages**» van sommige buitenlandse rechtstelsels.

Wij dekken steeds

- de aansprakelijkheid of de *geschillen* met betrekking tot de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van *verzekerden* die moeten instaan voor de dader van een opzettelijke daad of een zware fout
- de *geschillen* met betrekking tot de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een *derde*, dader van de schade veroorzaakt aan de *verzekerde* en voortvloeiend uit een opzettelijke daad of zware fout.



DE HULPVERLENING

Zodra een gedekt *schadegeval* zich voordoet, of zelfs zonder *schadegeval* wat betreft de telefonische bijstand, kan de *verzekerde* van de hierna vermelde bijstandsdiensten genieten door te bellen naar het in de bijzondere voorwaarden aangeduid telefoonnummer.

Opdat wij de bijstand op een optimale wijze zouden kunnen organiseren en meer bepaald om de geschikte vervoerwijze te bepalen (vliegtuig, trein, enz...) zal de *verzekerde* ons voor elke interventie contacteren en geen kosten voor bijstand maken zonder onze toestemming. Indien de af te leggen afstand minder dan 1.000 km bedraagt, zal de trein (eerste klasse) het prioritaire transportmiddel zijn; indien de afstand meer bedraagt, zal het lijnvliegtuig (economische klasse) het prioritaire transportmiddel zijn.

Bij gebrek aan een voorafgaandelijk contact, beperkt onze tussenkomst zich tot de kosten die wij zelf zouden gemaakt hebben, indien wij zelf de dienst zouden georganiseerd hebben.

HOOFDSTUK 4 - JURIDISCHE TELEFONISCHE BIJSTAND

U kunt

tijdens de kantooruren, door een eenvoudige telefonische oproep op het nummer vermeld in de bijzondere voorwaarden, het antwoord bekomen op de vragen van juridische aard die u zich in het dagelijkse leven kunt stellen in volgende domeinen:

- personen- en familierecht
- uw woning
- uw werk
- verbruikersrecht
- strafrecht

U wordt geïnformeerd over

uw rechten en verplichtingen alsmede over de noodzakelijke maatregelen tot het vrijwaren van uw belangen.

Wij antwoorden eveneens op praktische vragen betreffende

- de burgerlijke stand
- administratieve documenten
- het huishoudelijke leven

Wij geven geen antwoord op vragen betreffende

- politiek en syndicaten
- roerende waarden
- merken en brevetten
- fiscaal recht
- spelen en loterij



HOOFDSTUK 5 - DE WONINGHULP

1. TELEFOONBIJSTAND 24 UUR OP 24

U kunt

tijdens de kantooruren door een eenvoudige telefonische oproep op het nummer vermeld in de bijzondere voorwaarden gegevens bekomen over:

- de dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten
- de apotheker en de arts van wacht
- de betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning
- snelle pechverhelpingsdiensten zoals loodgieterij, verwarming, schrijnwerkerij, elektriciteit, alarmsystemen, herstelling van televisietoestellen, slotenmakerij, glazenmakerij.

2. BIJSTAND VOOR HET BEHOUD VAN VERZEKERDE GOEDEREN

Wij organiseren

op verzoek van de *verzekerde*, zodra er zich een door de basisdekkingen “woning” gedekt *schadegeval* voordoet

- het redden, opslaan, bewaren van de beschadigde goederen
- de voorlopige afscherming van het *gebouw*.

3. BIJSTAND ALS HET GEBOUW ONBEWOONBAAR IS

Wij organiseren en nemen ten laste

tengevolge van ernstige schade aan het *gebouw*

- de reservatie van een hotelkamer in het meest nabij gelegen hotel evenals de vervoerskosten van de *verzekerde* naar het hotel indien deze niet in staat zou zijn zich op eigen krachten te verplaatsen, tot beloop van 75 euro per nacht en per *verzekerde* en dit gedurende 2 nachten
- het ter beschikking stellen van een noodreistas tot beloop van 300 euro
- de oppas van de *verzekerden* van minder dan 16 jaar, tot beloop van 75 euro per dag, gedurende 4 dagen
- het onderbrengen van de huisdieren die gewoonlijk in het *gebouw* leven, tot beloop van 75 euro
- de bewaking van de beschadigde goederen gedurende 72 uur
- de huur van een bestelwagen die met een rijbewijs van het type B mag bestuurd worden ten einde de beschadigde *inhoud* te verhuizen, tot beloop van 300 euro
- uw verhuis in België, die plaats vindt binnen de 2 maanden na het *schadegeval*, indien het *gebouw* niet bewoonbaar is binnen de dertig dagen, tot beloop van 300 euro
- bij een verblijf in het buitenland en voorzover aanwezigheid noodzakelijk is, de *repatriëring* van een *verzekerde* naar de plaats van het *schadegeval* en zijn eventuele terugkeer naar zijn verblijfplaats.

HOOFDSTUK 6 - BIJSTAND AAN PERSONEN

1. MEDISCHE BIJSTAND

Ons medisch team stelt zich onmiddellijk, na de eerste oproep van een *verzekerde* die het slachtoffer is van een *medisch incident*, in verbinding met de behandelende geneesheer ter plaatse, ten einde te kunnen tussenkomen in de beste omstandigheden, aangepast aan de toestand van de *verzekerde*. De organisatie van de eerste hulp gebeurt in elk geval door plaatselijke instanties.



2. OPZOEKINGS- EN REDDINGSKOSTEN IN HET BUITENLAND

Wij vergoeden tot een bedrag van 6 000 euro per *verzekerde*, de opzoekings-en reddingskosten, gemaakt om het leven of de lichamelijke integriteit van de *verzekerde* veilig te stellen, op voorwaarde dat de redding voortvloeit uit een beslissing genomen door de bevoegde plaatselijke instanties of de officiële reddingsinstellingen. U moet ons de gebeurtenis onmiddellijk melden. Een attest van de plaatselijke autoriteiten of de reddingsinstellingen moet ons worden overgemaakt.

3. VERGOEDING VAN EEN FORFAITAIR BEDRAG VAN DE SKIPAS

Wij vergoeden

het forfait van de niet gebruikte skipas van de *verzekerde* indien deze langer dan 24 uur opgenomen wordt in een ziekenhuis of als de *repatriëring* door ons moet georganiseerd worden. De vergoeding wordt prorata berekend voor de duur dat de skipas niet gebruikt werd en bedraagt maximum 150 euro.

4. TER PLAATSE ZENDEN VAN EEN ARTS

Wij stellen

een arts of een medisch team aan om zich naar de *verzekerde* te begeven ten einde de te nemen maatregelen beter te kunnen beoordelen en te organiseren, indien wij dit nodig achten tengevolge van een *medisch incident*.

5. TERUGBETALING VAN MEDISCHE KOSTEN TENGEVOLGE VAN EEN MEDISCH INCIDENT IN HET BUITENLAND

Wij nemen ten laste

de kosten voortvloeiend uit de verzorging in het buitenland, onder aftrek van 40 euro per *schadegeval* en per *verzekerde*, voorzover deze het gevolg zijn van een *medisch incident*, dit tot beloop van een maximumbedrag van 30 000 euro per *verzekerde* en nadat de gewaarborgde tussenkomst van elke *derde* betaler werd uitgeput.

Deze waarborg omvat:

- erelonen na medische en heelkundige ingrepen
- de door een plaatselijke arts of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen
- de kosten voor tandverzorging, voortvloeiend uit een ongeval of een acute aanval voorzover de behandeling wordt uitgevoerd door een gediplomeerde tandarts, tot beloop van 150 euro per *verzekerde* (prothesen uitgesloten)
- de hospitalisatiekosten voorzover de *verzekerde* volgens onze artsen niet kan vervoerd worden
- de vervoerkosten van een plaatselijk traject bevolen door een arts.

6. HOSPITALISATIE VAN MEER DAN VIJF DAGEN VAN EEN VERZEKERDE IN HET BUITENLAND

Wij nemen ten laste

indien een *verzekerde* wordt gehospitaliseerd tengevolge een *medisch incident* en indien de door ons gemandateerde artsen adviseren om hem de eerste 5 dagen niet te vervoeren



- hetzij de reis (heen en terug) van een familielid of van een nabestaande verblijvend in België om zich bij de zieke of gekwetste *verzekerde* te vervoegen. De hotelkosten van deze persoon ter plaatse, tot beloop van 75 euro per dag, gedurende 10 dagen.
- hetzij de kosten van verlenging van het verblijf van één begeleidende persoon van de *verzekerde* tot beloop van hetzelfde bedrag.

7. KOSTEN VOOR VERLENGING VAN HET VERBLIJF VAN DE VERZEKERDE IN HET BUITENLAND

Wij nemen ten laste

de kosten van verlenging van het verblijf in hotel van de zieke of gekwetste *verzekerde*, indien hij de terugreis niet kan aanvangen op de oorspronkelijke voorziene datum ingevolge het medische bevel van de bevoegde plaatselijke medische overheid, tot beloop van 75 euro per dag gedurende 10 dagen.

8. REPATRIËRING OF VERVOER TENGEVOLGE VAN EEN MEDISCH INCIDENT

Wij organiseren en nemen ten laste de *repatriëring* of het medische vervoer, onder medisch toezicht indien nodig, van de zieke of gekwetste *verzekerde* naar een medisch centrum dat beter uitgerust is, meer gespecialiseerd of dichterbij zijn woonplaats in België is, en volgens de ernst van het geval door middel van:

- spoorweg (1ste klasse)
- licht medisch voertuig
- ziekenwagen
- lijnvliegtuig, economische klasse met bijzondere aanpassing indien nodig,
- medisch vliegtuig

Indien de gebeurtenis plaats vindt buiten de Europese Unie en de omliggende landen van de Middellandse Zee, gebeurt het transport enkel per lijnvliegtuig.

9. REPATRIËRING NA OVERLIJDEN TIJDENS EEN REIS

In het buitenland

Wij organiseren de *repatriëring* van het stoffelijke overschot van de *verzekerde* in het buitenland indien de familie beslist om de teraardebestelling of crematie in België te laten doorgaan en nemen ten laste

- de kosten van de lijkverzorging
- de kosten van de kisting ter plaatse
- de kosten van de kist tot beloop van 800 euro
- de kosten voor de *repatriëring* van het stoffelijke overschot van de plaats van overlijden naar de plaats van de teraardebestelling of de crematie in België.

Wij nemen niet ten laste

de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling of crematie in België.

Wij organiseren en nemen ten laste

indien de familie kiest voor een teraardebestelling of crematie ter plaatse in het buitenland, dezelfde prestaties en hierboven vermelde kosten alsmede de heen en terugreis van een familielid of nabestaande met woonplaats in België om zich naar de plaats van de teraardebestelling of crematie te begeven.



In geval van crematie ter plaatse in het buitenland met een plechtigheid in België, nemen wij de kosten van *repatriëring* van de urn naar België ten laste.

Onze tussenkomst is in elk geval beperkt tot de onkosten die zouden gemaakt worden voor de *repatriëring* van het stoffelijke overschot naar België.

In België

Wij organiseren en nemen ten laste het vervoer en de kosten voor het vervoer van het stoffelijke overschot van de plaats van overlijden of lijkenhuis naar de plaats van de teraardebestelling of crematie in België.

10. KOSTEN VAN REPATRIËRING VAN DE ANDERE VERZEKERDEN INGEVAL VAN EEN GEZONDHEIDSEVACUATIE OF VAN OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE IN HET BUITENLAND

Wij organiseren en nemen ten laste

ingeval van een *gezondheidsevacuatie* of van overlijden van een *verzekerde* in het buitenland, de vervroegde terugkeer van de overige *verzekerden* tot aan hun woonplaats in België.

Deze waarborg is van toepassing voorzover de overige *verzekerden* geen gebruik kunnen maken van hetzelfde vervoermiddel als datgene dat voor de heenreis werd gebruikt of dat oorspronkelijk voorzien voor de terugkeer en voorzover de overige *verzekerden* niet op eigen kracht naar België kunnen terugkeren.

Wij organiseren en nemen ten laste

de terugkeer van katten en honden, die de *verzekerde* vergezellen.

11. TEN LASTE NEMING VAN KINDEREN VAN MINDER DAN 16 JAAR IN HET BUITENLAND

Wij organiseren en nemen ten laste

indien de *verzekerde* in zijn hoedanigheid van begeleider van kinderen van minder dan 16 jaar zich in de onmogelijkheid bevindt om voor de kinderen te zorgen tengevolge van een *medisch incident*, de heen- en terugreis van een persoon aangeduid door de familie om de kinderen te gaan halen en ze terug naar hun woonplaats in België te brengen.

Wij nemen ten laste

de kosten voor één hotelovernachting van deze persoon tot beloop van 75 euro.

In het geval dat de hierboven genoemde persoon niet te bereiken is, of dat hij in de onmogelijkheid verkeert om de reis te ondernemen, zenden wij een afgevaardigde om de kinderen op te halen en ze terug te brengen naar België, onder toezicht van de persoon aangeduid door de *verzekerde*.

12. VERVROEGDE TERUGKEER VAN EEN VERZEKERDE

Indien de *verzekerde* zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens

- het overlijden of een onverwachte ziekenhuisopname in België van meer dan 5 dagen van een familielid (inwonende partner, kinderen, aangetrouwde kinderen, kleinkinderen; broer, zus, vader, moeder, grootouders, schoonouders, schoonbroer of schoonzus)



- het overlijden van een vennoot, onvervangbaar voor het dagelijkse beheer van de onderneming van de *verzekerde* of van de vervanger van de *verzekerde* in zijn vrij beroep.

Wij organiseren en nemen ten laste

tot aan de woonplaats of de begraaf- of crematieplaats in België:

- of: de heen- en terugreis van een *verzekerde*
- of: de terugreis van twee *verzekerden*.

13. VERVROEGDE TERUGKEER VAN DE OUDERS INGEVAL VAN EEN ZIEKENHUISOPNAME IN BELGIË VAN EEN KIND VAN MINDER DAN 16 JAAR

Wij organiseren en nemen ten laste

de terugreis van een *verzekerde* die zich in het buitenland bevindt indien één van zijn kinderen van minder dan 16 jaar in België moet gehospitaliseerd worden gedurende minimum 2 dagen. Indien u niet onmiddellijk kan terugkeren, zullen wij u op de hoogte houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van uw kind.

14. HULP IN DE HUISHOUDING

Wij organiseren en nemen ten laste

de kosten van een huishoudster tot beloop van 25 euro per dag gedurende maximum 8 dagen, indien een *verzekerde*, moeder of vader van kinderen jonger dan 16 jaar, tengevolge van een *lichamelijk ongeval* moet gehospitaliseerd worden in België gedurende minstens 2 dagen.

15. KINDEROPPAS

Wij nemen ten laste

de kosten van een kinderoppas tot beloop van 75 euro per dag gedurende 4 dagen, indien een *verzekerde*, moeder of vader van kinderen jonger dan 16 jaar, tengevolge van een *medisch incident* voor een periode van minstens 2 dagen moet gehospitaliseerd worden en indien geen andere persoon de kinderoppas op zich kan nemen.

16. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE SLEUTELS VAN DE VERZEKERDE WONING

Wij nemen ten laste

de verplaatsingskosten van een slotenmaker en de depannagekosten tot beloop van maximum 75 euro en voor één depannage per verzekeringsjaar, indien tengevolge van verlies of diefstal van de sleutels van het *verzekerde gebouw*, de *verzekerde* zijn woning niet kan binnentreden.

17. BIJSTAND AAN KINDEREN

Wij komen tussen voor de kosten gemaakt om bijstand te verlenen aan een kind, ingeval van dringendheid, ondermeer bij een *medisch incident*, het verlies van sleutels of transportdocumenten. De gemaakte kosten worden door de *verzekerde* terugbetaald indien ze niet elders door het contract gedekt zijn.



HOOFDSTUK 7 - REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND

1. INLICHTINGEN

Wij lichten de verzekerde

24u/24 telefonisch in, betreffende alle vragen m.b.t. een vertrek naar het buitenland (visa, paspoort, vaccinatie...).

2. BIJSTAND INGEVAL VAN DIEFSTAL, VERLIES OF Vernietiging VAN BAGAGE

Wij organiseren en nemen ten laste

ingeval van diefstal, verlies of vernietiging van de bagage van een *verzekerde*, de verzending van een vervangkoffer met persoonlijke zaken. De koffer dient voorafgaandelijk op de maatschappelijke zetel van de in de bijzondere voorwaarden aangeduide verzekeraar te worden afgeleverd, voorzien van een nauwkeurige inventaris van zijn *inhoud*.

In geval van diefstal of verlies van de bagage

van een *verzekerde* tijdens een luchtvaarttransport, helpen wij hem de formaliteiten bij de bevoegde instanties in te vullen, zoeken de bagage op en maken deze terug over aan de *verzekerde* bij het terugvinden ervan.

3. OVERMAKEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN NAAR BELGIË

Wij maken gratis

alle dringende boodschappen over die betrekking hebben tot de waarborgen en *verzekerde* prestaties aan iedere persoon in België achtergebleven. De *inhoud* van de boodschap moet overeenstemmen met de Belgische en internationale wetgeving en kan onze verantwoordelijkheid niet in het gedrang brengen.

4. BIJSTAND BIJ VERLIES OF DIEFSTAL VAN REISDOCUMENTEN EN VERVOERBEWIJZEN

In geval van diefstal of verlies van het vervoerbewijs

en documenten noodzakelijk voor de terugkeer van de *verzekerde* naar zijn woonplaats en nadat een verklaring van de feiten bij de plaatselijke instanties werd afgelegd, stellen wij alles in het werk om de nodige stappen en formaliteiten die voor de terugkeer van de *verzekerde* te vervullen zijn te vergemakkelijken.

- Wij verstrekken op verzoek van de *verzekerde*, alle gegevens van consulaten en ambassades van zijn land van herkomst.
- Wij stellen ter zijner beschikking de tickets voor het verdere verloop van de reis.
De *verzekerde* verbindt zich ertoe ons de kosten terug te betalen.
- Wij schieten de hotelkosten in het buitenland voor, indien nodig, en na storting van een waarborg in België.
- Wij delen de telefoonnummers van de bankinstanties mee, noodzakelijk om de nodige maatregelen te treffen bij verlies of diefstal van cheques, bank- of kredietkaarten.



5. HET OPSTUREN VAN ONONTBEERLIJKE GENEESMIDDELEN NAAR HET BUITENLAND

Wij organiseren en nemen ten laste

- na voorafgaandelijk akkoord van onze medische dienst, wanneer de *verzekerde* in het buitenland ziek wordt, het zoeken en ter beschikking stellen van onontbeerlijke geneesmiddelen voorgeschreven door een *bevoegde medische autoriteit*.
- het opsturen en ter beschikking stellen van onontbeerlijke geneesmiddelen, voorgeschreven door de *bevoegde medische autoriteit* en ter plaatse onvindbaar, maar die wel in België beschikbaar zijn.
- het zoeken en het opzenden via het snelste vervoermiddel van deze geneesmiddelen, onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgevingen en de beschikbaarheid van de vervoermogelijkheden.

De *verzekerde* verbindt zich ertoe de prijs van de geneesmiddelen die ter zijner beschikking gesteld zijn, eventueel vermeerderd met douanekosten, terug te betalen.

6. TAALKUNDIGE BIJSTAND

Wij doen telefonisch

de vertalingen, noodzakelijk voor de goede gang van zaken, indien de *verzekerde* in het buitenland taalproblemen ondervindt met betrekking tot de bijstandprestaties.

In de mate dat de vertalingen het kader van onze overeenkomst te buiten gaan, zullen de coördinaten van een vertaler-tolk doorgegeven worden aan de *verzekerde*, de honoraria blijven ten zijnen laste.

7. VOORSCHOT VAN FONDSEN

Wij stellen alles in het werk

om in geval er zich een onverwachte gedekte gebeurtenis voordoet in het buitenland, de *verzekerde* de tegenwaarde van 3 000 euro te bezorgen, nadat er vooraf een gelijkaardige som werd neergelegd in België.

8. GEZELSCHAPSDIER

Wij nemen ten laste

de kosten van een dierenarts ingeval van *medisch incident* overkomen aan een gevaccineerde hond of kat, die de *verzekerde* vergezelt naar het buitenland, tot beloop van 75 euro.

HOOFDSTUK 8 - JURIDISCHE BIJSTAND IN HET BUITENLAND

1. STRAFRECHTELIJKE BORGTOCHT

Wij schieten

het bedrag van de door de overheid geëiste strafrechtelijke borgtocht voor, tot beloop van 15 000 euro per *verzekerde*, indien de *verzekerde* het voorwerp uitmaakt van strafrechtelijke vervolging. Voor de terugbetaling van de borgtocht, verlenen wij de *verzekerde* een termijn van 2 maanden, geldend vanaf de dag van betaling.

Indien deze borgtocht voor deze termijn door de buitenlandse instanties is terugbetaald, moet deze som ons onmiddellijk terugbetaald worden. Indien de *verzekerde* (of zijn wettelijke vertegenwoordiger in de mate dat de toepasselijke wet dit toelaat) voor de rechtbank gedagvaard wordt maar niet verschijnt, zullen wij onmiddellijk de terugbetaling van de borgtocht eisen.



2. ERELONEN VAN EEN ADVOCaat

Wij schieten

het bedrag van de honoraria van een door de *verzekerde* vrij gekozen advocaat voor, indien de *verzekerde* onder gerechtelijke vervolging in het buitenland komt te staan, tot beloop van 1 500 euro per *verzekerde*. Wij nemen niet ten laste de gerechtelijke procedure in België ten gevolge een rechtsgeding tegen de *verzekerde* in het buitenland.

De *verzekerde* verbindt zich ertoe ons het bedrag van de erelonen binnen een termijn van 2 maanden vanaf de datum van de storting van het voorschot, terug te betalen.

HOOFDSTUK 9 - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN HULPVERLENING

Omvang van onze waarborg

De bijstand hulpverlening is u verworven in België en in het buitenland vanaf het ogenblik dat u uw woning, waarvan het adres vermeldt staat in de bijzondere voorwaarden, verlaat.

Onder 'buitenland' verstaan we alle landen ter wereld behalve de landen, regio's of eilanden die hierna worden opgesomd:

Afganistan, Antarctica, Bouvet, Christmas, Cocos, Falklands, Heard en McDonald, Mineurs, Salomon, Kiribati, Marshall, Micronesië, Nauru, Niue, Palau, Pitcairn, westelijke Sahara, St-Hélène, Samoa, Somalië, Franse zuidelijke gebieden, Oost-Timor, Tokelaou, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis en Futuna.

Zijn eveneens uitgesloten, landen of regio's in staat van burger- of internationale oorlog, diegene waar de veiligheid niet meer gegarandeerd is door opstand, burgerbewegingen, *stakingen* of andere onverwachte gebeurtenissen, dewelke de uitvoering van de overeenkomst kunnen verhinderen.

Wij dekken

alle verplaatsingen van maximum 90 opeenvolgende kalenderdagen.

De gebeurtenissen die zich voordoen na deze periode geven geen recht meer op dekking.

1. UITSLUITINGEN GEMEENSCHAPPELIJK AAN ALLE WAARBORGEN

Worden niet gedekt en niet terugbetaald

- de maaltijdkosten
- de kosten voorzien voorafgaand aan de reizen naar het buitenland (verblijfskosten ter plaatse, ...)
- de gebeurtenissen die ontstaan door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord van de *verzekerde*
- het nood hebben aan bijstand voortvloeiend uit een zware fout hieronder vermeld
 - staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed of een gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken
 - weddenschappen of uitdagingen
- de gewaarborgde prestaties die wij niet kunnen verlenen door overmacht of een beslissing van overheidswege.

Niettemin zetten wij alle redelijke middelen in het werk om aan de verwachtingen van de *verzekerde* te beantwoorden. Wij kunnen u het resultaat van onze interventies echter niet garanderen.



2. UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT DE BIJSTAND AAN PERSONEN

De waarborg is niet verworven voor

- de kosten van medische behandelingen en medicaties, voorgeschreven of begonnen in België ingevolge een *ziekte* of een ongeval dat in het buitenland heeft plaatsgevonden
- zwangerschappen na de 28ste week en de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen
- de ingrepen en behandelingen van esthetische orde
- de kosten van kuren, massages, fysiotherapie en inenting.



HET HUISPERSONEEL

HOOFDSTUK 10 - WAARBORG HUISPERSONEEL

Wij vergoeden,

in overeenstemming met de Belgische arbeidsongevallenwetgeving, voor zover deze van toepassing is, de ongevallen waardoor het in de bijzondere voorwaarden aangewezen en door u tewerkgestelde personeel getroffen zou kunnen worden.

Onze waarborg strekt zich uit

over de gehele wereld, voorzover de Belgische wet ten tijde van het ongeval, van toepassing is in overeenstemming met de internationale overeenkomsten.

Wij verbinden er ons toe

aan de getroffene of zijn rechthebbenden, zonder uitzondering noch voorbehoud en niettegenstaande enig beding van verlies van aanspraken, tot het contract eindigt, alle door de wet vastgelegde vergoedingen uit te keren.

U bent in geen geval gedekt tegen burgerrechtelijke aansprakelijkheidsveroordelingen in gemeen recht, noch tegen de betaling van geldboeten die, doordat het om persoonlijke straffen gaat, niet door de verzekering kunnen worden gedekt.

Wij verzekeren

het huispersoneel dat niet bij de werkgever inwoont en dat in de bijzondere voorwaarden is aangeduid onder de volgende categorieën:

- zij die regelmatig in uw privé-leven nagenoeg uitsluitend manueel huishoudelijk werk verrichten en die eventueel ook bijkomstig beperkte diensten presteren in het beroepsleven in de woning van de verzekeringnemer
- het personeel dat bij gelegenheid tewerkgesteld wordt gedurende ten hoogste 7 opeenvolgende werkdagen in het kader van een arbeidsovereenkomst, voor het onderhoud van de siertuin of voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden of kleine herstellingen aan uw *hoofdverblijf* of vakantieverblijf
- zij die tijdelijk tewerkgesteld zijn, dat wil zeggen
 - het bijkomende huispersoneel (bv.: het personeel dat voor familiebijeenkomsten in dienst genomen wordt)
 - het bijkomende huispersoneel dat tijdens de vakantie en voor een periode van maximum één maand in dienst genomen wordt
 - de personen die niet beroepshalve belast zijn met het tijdelijk oppassen van uw kinderen
- uw familieleden die in uw privé-leven werken en met naam moeten worden genoemd.

Wij verlenen geen dekking voor ongevallen ten gevolge van dakwerken, het vellen van bomen en deze op een hoogte van meer dan 5 meter.



PRAKTISCHE HANDLEIDING

HOOFDSTUK 11 - HET LEVEN VAN HET CONTRACT

Uw contract wordt bepaald door de Belgische wetgeving en inzonderheid door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en door de koninklijke besluiten betreffende de verzekering Brand, Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven en Rechtsbijstand, Huispersoneel, of door enige andere geldende of in te voeren reglementering.

1. TOEPASSINGSGEBIED VAN HET CONTRACT

Dit contract is van toepassing wanneer uw woning voor de basisdekkingen aan het geheel van de volgende vereisten beantwoordt:

- afwezigheid van een lift, tenzij in mede-eigendom
- afwezigheid van een binnenzwembad, tenzij in mede-eigendom
- in het *gebouw* wordt geen materiaal, noch handelsgoederen opgeslagen
- het dak is niet in stro of riet
- niet meer dan 20 % van de buitenmuren zijn van brandbaar materiaal voor wat betreft de hoofdconstructie
- het geraamte en de dragende elementen (uitgezonderd de steunbalken die vloeren en dakwerk dragen) zijn van onbrandbaar materiaal (baksteen, breuksteen, beton, glas, metalen)
- de woning is geen residentiële caravan.

2. UW AANGEWEEZEN GESPREKSPARTNER

Om u bij te staan en u in te lichten over uw verzekering en de prestaties die eruit voortvloeien, contacteer uw beheerder op zijn rechtstreeks nummer, vermeld in onze briefwisselingen.

U kunt tevens bij u thuis, bijstand vragen aan uw raadgever.

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij

- de Ombudsman van Assuralia, de Meeusplantsoen 35 te 1000 Brussel
- of bij de Commissie voor het Bank-, Financiële- en Assurantiewezen, Congresstraat 12 - 14 61 te 1000 Brussel.

U hebt steeds de mogelijkheid om de tussenkomst van een rechter te vragen.

3. AANVANG

De dekking vangt aan op de datum die vermeld is in de bijzondere voorwaarden voorzover de premie betaald is.

4. DUUR

De duur van uw contract is vastgelegd in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet meer dan één jaar bedragen. Op elke vervalldag, wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd bij een per post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs, tenminste 3 maanden voor de jaarlijkse vervalldag.



5. BIJZONDERE GEVALLEN

Overlijden van de verzekeringnemer

Uw contract wordt overgedragen aan de nieuwe houder van het *verzekerde* belang. Laatstgenoemde mag het contract echter opzeggen per aangetekende brief binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij mogen het contract opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij in kennis zijn gesteld van het overlijden.

Scheiding of echtscheiding

- de verzekeringen worden verder verleend voor het *gebouw* en de *inhoud*. Hij die een aparte woning kiest zal deze moeten verzekeren.
- de dekkingen Privé-leven en Rechtsbijstand ongevallen en Huispersoneel blijven behouden ten gunste van de *verzekerden* die op het adres van de verzekeringnemer wonen.

Overdracht van een verzekerd goed

Uw contract eindigt van rechtswege

- als het gaat om een onroerend goed, 3 maanden na het verlijden van de authentieke akte
- als het gaat om een roerend goed, zodra u niet langer in het bezit bent van het goed

Verhuizing

Bij verhuizing in België worden de dekkingen van uw contract u verleend op de twee plaatsen gedurende ten hoogste 30 dagen. Na die termijn geldt de verzekering enkel op de nieuwe ligging van het risico.

6. EINDE VAN HET CONTRACT

U kunt het contract opzeggen

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
• na een <i>schadegeval</i> • bij wijziging van de algemene voorwaarden • bij wijziging van het tarief, tenzij indien de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden • bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico • wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar • wanneer wij één van uw waarborgen opzeggen	• uiterlijk één maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding • binnen de dertig dagen na toezending van ons bericht van wijziging • binnen de drie maanden na toezending van ons bericht van wijziging • als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand na uw aanvraag • uiterlijk drie maanden voor de aanvangsdatum • u kunt het contract in zijn geheel opzeggen binnen de dertig dagen na toezending van ons bericht van opzegging



Wij kunnen het contract opzeggen	Om welke redenen? Onder welke voorwaarden?
- na een <i>schadegeval</i> - in de gevallen van risicoverzwarend zoals beschreven in onze belangrijke mededelingen (blz. 3) - bij wanbetaling van de premie - wanneer u één van uw verzekeringen opzegt - bij wijziging van het Belgische of buitenlandse recht die de omvang van de dekking zou kunnen beïnvloeden	- uiterlijk één maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding - binnen de maand na de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwarend, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd - binnen de vijftien dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u binnen de maand niet reageert op dat voorstel - onder de door de wet bepaalde voorwaarden en die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden - wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen

Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel door een per post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van één maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte per post van de aangetekende brief
- de betekening
- de datum van het ontvangstbewijs.

Wanneer wij het contract opzeggen

De opzegging heeft uitwerking onder dezelfde voorwaarden, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij herinneren u aan die termijn in de aangetekende brief die wij u zenden. Het contract verstrijkt van rechtswege bij verdwijning van het belang of van het voorwerp van de verzekering.

7. BRIEFWISSELING

Alle voor u bestemde briefwisseling wordt geldig verzonden naar het adres dat is opgegeven in het contract of naar het adres dat ons later zou zijn meegedeeld.



8. HOOFDELIJKHEID

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien na te leven. Elke mededeling gericht aan één van hen wordt beschouwd als geldig ten opzichte van allen.

HOOFDSTUK 12 - DE PREMIE

1. BETALING VAN DE PREMIE

Bij de aanvang van het contract, op elke vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, zenden wij u een verzoek tot betaling of een vervaldagbericht. De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

2. WANBETALING

Wanbetaling van de premie kan voor u zware gevolgen hebben.
Ze kan u immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van uw contract.

HOOFDSTUK 13 - AUTOMATISCHE AANPASSING

1. SPECIFIEKE BEPALINGEN BIJ DE WONING

De *verzekerde* bedragen, de premie en de vergoedingsgrenzen worden op de jaarlijkse vervaldag van de premie automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

- het geldende indexcijfer van de bouwkosten, dat om de zes maanden vastgesteld wordt door een instelling van onafhankelijke experts aangeduid door Assuralia, de zogenaamde ABEX-index en
- het ABEX-indexcijfer dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden, wat betreft de *verzekerde* bedragen en de premie
- het ABEX-indexcijfer 600 wat betreft de vergoedingsgrenzen.

Bij een *schadegeval* zal voor de berekening van de *verzekerde* bedragen en de vergoedingsgrenzen, het meest recente indexcijfer in de plaats komen van het indexcijfer dat gebruikt werd om de premie op de laatste jaarlijkse vervaldag te bepalen.

De *verzekerde* sommen en de vrijstelling voor de verzekeringen van extracontractuele aansprakelijkheid zijn gedurende de hele looptijd van het contract echter altijd gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijsen, waarvan de basisindex 120,83 is (normale index basis 100 in 1996).

Het bij een *schadegeval* toe te passen indexcijfer is datgene dat de maand van het *schadegeval* voorafgaat.

2. SPECIFIEKE BEPALINGEN AAN HET PRIVE-LEVEN

De *verzekerde* sommen en de vrijstelling zijn tijdens de duur van het contract gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijsen, waarvan de basisindex 120,83 is (normale index basis 100 in 1996).



3. ANDERE BEPALINGEN

De premie van de waarborgen Hulpverlening, Burgerlijke Aansprakelijkheid Privé-leven en Huispersoneel varieert op de jaarlijkse vervaldag volgens de verhouding tussen:

- het indexcijfer van de consumptieprijzen (normale index basis 100 in 1996) van toepassing twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de premie
- en de basisindex van toepassing twee maanden voor de aanvang van het contract of van de laatste premiewijziging.

HOOFDSTUK 14 - SCHADEGEVALLEN

1. UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Ingeval de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestaties tot beloop van het door ons geleden nadeel. Wij kunnen onze waarborg weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

Bij een schadegeval verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich, de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken en in elk geval

- alle nuttige maatregelen te nemen om de gevolgen van het *schadegeval* te beperken
- te vermijden om, onnodig, de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en ons akkoord te vragen alvorens te laten herstellen
- zich te onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de *verzekerde* het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- geen afstand te doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borgen, zonder onze toestemming

en bovendien, in geval van diefstal, poging tot diefstal, beschadiging van onroerend goed of vandalisme

- onmiddellijk klacht in te dienen bij de gerechtelijke of politionele instanties
- alle nuttige maatregelen te nemen in geval van diefstal van effecten, cheques of andere waarden (verzet aantekenen, contact opnemen met de kredietinstellingen, de nummers van de gestolen effecten meedelen, enz...).

Het schadegeval aangeven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade (daarbij zoveel mogelijk gebruik maken van het formulier dat wij tot uw beschikking stellen)
- bij *lichamelijke schade*, indien mogelijk, een medisch attest bijvoegen.

binnen de 24 uur

- bij diefstal, poging tot diefstal, beschadiging van onroerend goed of *vandalisme*
- als het *schadegeval* betrekking heeft op dieren
- als het *schadegeval* de dekking ontdooiing betreft
- bij aanslag of arbeidsconflict

uiterlijk binnen de 8 dagen, in alle andere gevallen.



Meewerken aan de regeling van het schadegeval

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het bekomen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goed beheer van het dossier; daartoe dient u zodra het *schadegeval* gebeurd is alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken

Bovendien, in Woningverzekering

- ons binnen de 45 dagen na de melding van het *schadegeval* een raming zenden van de schade en van de waarde van de *verzekerde* goederen met opgave van de identiteit van de eigenaars andere dan uzelf
- in geval van aanslag of arbeidsconflict, zo spoedig mogelijk alle stappen ondernemen bij de bevoegde overheden met het oog op de vergoeding van de schade aan de goederen
- in geval van diefstal
 - ons waarschuwen zodra de gestolen voorwerpen teruggevonden zijn
 - als de vergoeding al betaald werd, binnen 15 dagen kiezen tussen
 - ofwel de overlating van deze voorwerpen
 - ofwel hun terugname tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de eventuele herstellingskosten
 - als de vergoeding nog niet betaald werd, is zij slechts verschuldigd voor het bedrag van de eventuele herstellingskosten.

In Aansprakelijkheidsverzekering, Rechtsbijstand en Huispersoneel

- ons binnen de 48 uur alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

2. ONZE VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Het beheer van het schadegeval zo goed mogelijk opvolgen.

Vanaf het ogenblik waarop de dekking u toegekend wordt en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het beheer van het dossier met behartiging van uw belangen en die van de *verzekerde*.

De betalingstermijnen van de vergoeding zijn de volgende:

- In de Woningverzekering
- De kosten van logies en andere hoogst noodzakelijke kosten zullen ten laatste 15 dagen na het verstrekken van het bewijs van deze kosten, uitbetaald worden. De andere kosten voorzien in de bijkomende dekkingen zullen binnen de 30 dagen na ontvangst van het bewijs, betaald worden.

De eerste schijf van de vergoeding met betrekking tot het *gebouw* verzekerd in nieuwbouwwaarde en de andere vergoedingen zullen betaald worden binnen de 30 dagen na de vaststelling van de grootte van de schade. Deze zal plaatsvinden binnen de 90 dagen na de aangifte van het *schadegeval*.

Het eventuele saldo van de vergoeding in nieuwbouwwaarde zal per schijf betaald worden, voor zover de vorige schijf is uitgeput, en naargelang de evolutie van de opbouw, wederopbouw of het verlijden van de authentieke aankoopakte van een ander *gebouw*.

- In geval van betwisting van het bedrag van de vergoeding, zal het onbetwistbaar verschuldigde bedrag, binnen de 30 dagen na het akkoord tussen de partijen met betrekking tot dit bedrag of bij het afsluiten van de expertise gestort worden.



- De hierboven voorziene termijnen worden opgeschort:
 - wanneer de *verzekerde* niet aan alle verplichtingen voldaan heeft. De termijnen beginnen te lopen de dag volgend op deze waarop de *verzekerde* aan deze voldaan heeft.
 - in geval van diefstal of als er vermoedens bestaan dat het *schadegeval* het gevolg zou zijn van een opzettelijke daad door de *verzekerde* of door de begunstigde van de verzekering. In dit geval, behouden wij het recht om eerst een kopij van het strafdossier op te vragen. De betalingstermijn, loopt vanaf de dag dat wij in kennis worden gesteld van de *inhoud*, voor zover de *verzekerde* of de begunstigde niet strafrechtelijk vervolgd worden.
 - in geval van natuurrampen, kan de Minister van Economische Zaken, binnen zijn bevoegdheid, deze termijnen verlengen.
 - indien het recht op vergoeding wordt betwist, beginnen de termijnen slechts te lopen vanaf de dag dat er een einde wordt gesteld aan de betwisting.
 - indien wij u schriftelijk de oorzaak hebben laten weten die het afsluiten van de expertise of het vaststellen van de schadebedragen, buiten onze wil en deze van onze afgevaardigden, verhinderen.
 - In de Burgerrechtelijke aansprakelijkheid privé-leven, Huispersoneel en Hulpverlening
- De verschuldigde vergoeding of een eerste schijf ervan, moet gestort worden binnen de 30 dagen, na de datum waarop wij in het bezit zijn van alle voor de vergoeding vereiste gegevens.

Verhaal

Nadat wij u vergoed hebben, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke persoon om van hem terugbetaling te vorderen van de gestorte vergoedingen.

Behalve bij kwaad opzet of indien de hierna genoemde personen verzekerd zijn, zien wij af van alle verhaal op:

- de bloedverwanten in de dalende en de opgaande lijn, de echtgenoot, de aanverwanten in rechte lijn
- de personen die onder het zelfde dak wonen, de gasten en het personeel van de *verzekerde*
- de in het contract aangewezen personen
- de verhuurder van de *verzekerde* wanneer deze verhaalsafstand bepaald is in het huurcontract
- de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water enz., voorzover de *verzekerde* afstand heeft moeten doen van zijn verhaal tegen hen.

In de aansprakelijkheidsverzekering het voor u of voor de *verzekerde* opnemen en in uw plaats optreden, en indien nodig, de vergoeding uitkeren aan de schadelijder.

3. RAMING VAN DE SCHADE

Grondslagen voor de raming

De schade zal worden geraamd op de volgende grondslagen:

Gebouw

de *nieuwwaarde*, zonder aftrek van de *slijtage* van het beschadigde goed of van het beschadigde deel van het goed, tenzij die groter is dan 30 % van de *nieuwwaarde*.

Huurdersaansprakelijkheid

de *werkelijke waarde*.



Inhoud

de *nieuwwaarde*, zonder aftrek van de *slijtage*, tenzij die groter is dan het percentage dat hierboven vermeld is.

Worden evenwel geraamd

- in *werkelijke waarde*
 - linnen en kledingstukken
 - *inboedel* die aan de *verzekerde* is toevertrouwd
 - *materieel*
- tegen *dagwaarde*
 - dieren, zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde
 - waarden
- tegen *vervangingswaarde*
 - stijlmeubelen, schilderijen, kunst- of collectievoorwerpen en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen, tenzij u en wij uitdrukkelijk een andere waarde zijn overeengekomen
- tegen *handelswaarde*
 - motorrijtuigen
 - *juwelen*
- tegen *kostprijs*
 - *koopwaar*
- tegen *materiële wedersamenstellingswaarde*
 - plannen, modellen, documenten, magneetbanden en andere informatiedragers, zonder rekening te houden met de kosten van onderzoek en studie. Deze zijn in het contract uitgesloten.

Specifiek geval

Vergoedingsmodaliteiten van elektrische en elektronische toestellen

- indien het toestel technisch herstelbaar is, nemen wij de herstellingsfactuur ten laste
 - indien het toestel technisch niet herstelbaar is, vergoeden wij in *nieuwwaarde*
- Onze tussenkomst blijft evenwel beperkt tot de waarde van een nieuw gelijkwaardig toestel.

Modaliteiten van de waardebepaling

Zodra zich een *schadegeval* voordoet, moet de schade worden geraamd zelfs als later blijkt dat het *schadegeval* niet gedekt is. Dit is een noodzakelijke maatregel maar betekent niet dat wij automatisch het *schadegeval* ten laste zullen nemen.

De schade wordt in der minne geraamd op de dag van het *schadegeval*, rekening houdend met de specifieke modaliteiten van de dekkingen. Anders wordt de schade bepaald bij expertise.

Expertise

In geval van een expertise, hebt u de mogelijkheid een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een *derde* expert aan, met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de *derde* deskundige doorslaggevend.

Laat één van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de *derde*, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meeste gerede partij.



Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert.
De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Kosten en honoraria van experts

De kosten en het honorarium van uw expert worden door ons gedragen binnen de perken van het contract.
De kosten en het honorarium van de *derde* expert worden door u en ons ieder voor de helft gedragen, waarbij uw deel door de dekking «**Rechtsbijstand Woning**» ten laste wordt genomen.

4. SCHADE DIE NOOIT GEDEKT IS

Naast de uitsluitingen eigen aan elke dekking, wordt nooit dekking verleend voor schade of de verzwarende ervan, evenmin als voor de *geschillen*, voortvloeiend uit

Collectieve gewelddaden

de oorlog, burgerlijke of militaire, de gewelddaden met collectieve drijfveer (onverminderd de dekking aanslag en arbeidsconflict), de opeising of bezetting (zoals de bezetting door een legermacht of andere strijders).

Kernongevallen

de wijziging van de atoomkern of de productie van ioniserende stralingen.

5. VERGOEDINGSMODALITEITEN

Het evaluatierooster werd gebruikt

Wanneer bij een *schadegeval* blijkt dat het aantal *vertrekken* dat u ons hebt aangegeven niet juist is of dat het evaluatierooster niet correct ingevuld werd, zal de evenredigheidsregel worden toegepast.

Wij zien evenwel af van de toepassing ervan onder de volgende voorwaarden

- de onjuistheid vloeit voort uit veranderingen aan het *gebouw* die na het afsluiten van het contract zijn aangebracht
- deze veranderingen leiden niet tot een wijziging van de buitenafmetingen van het *gebouw* en hebben niet als gevolg dat er meer dan één vertrek aan uw evaluatierooster wordt toegevoegd, of dat meer dan 10 % van het minimum bedrag voortvloeiend uit de correcte toepassing van het evaluatierooster wordt gewijzigd.

Indien u het evaluatierooster correct invult voor het *gebouw*, zal de evenredigheidsregel niet worden toegepast en zal de vergoeding berekend worden, rekening houdend met de effectieve wederopbouwwaarde van het verzekerd *gebouw*, zelfs als deze waarde, vastgesteld door een expert op het ogenblik van de schade, hoger is dan de verzekerd bedrag.

Het evaluatierooster werd niet gebruikt

Wanneer bij een *schadegeval* sommige *verzekerde* bedragen ontoereikend blijken te zijn en als daarentegen blijkt dat andere *verzekerde* bedragen te hoog zijn, zal het teveel worden overgedragen op de ontoereikend *verzekerde* bedragen volgens de door de wet bepaalde modaliteiten (overdraagbaarheid). De overdraagbaarheid wordt enkel toegekend voor goederen uit hetzelfde geheel en op een zelfde plaats gelegen. Voor de diefstalverzekering geldt de overdraagbaarheid enkel voor de *inhoud*.



Indien, ondanks de eventuele toepassing van de overdraagbaarheid, de ontoereikendheid het wettelijk toegestane overschrijdt, zal de evenredigheidsregel worden toegepast.

Betaling van de vergoeding

De vergoeding voor het beschadigde *gebouw*, berekend op de dag van het *schadegeval*, wordt vermeerderd op basis van de eventuele stijging van het laatst bekende indexcijfer op de datum van het *schadegeval*, gedurende de normale herbouwperiode, zonder dat de aldus verhoogde totale vergoeding groter kan zijn dan 120 % van de aanvankelijk vastgestelde vergoeding, of dat zij de totale prijs van de heropbouw kan overschrijden.

Taksen

- Alle fiscale lasten op de vergoeding worden door de begunstigde gedragen.
- De B.T.W. wordt slechts vergoed voor zover de betaling en de niet verhaalbaarheid ervan bewezen zijn.

6. EIGEN RISICO

In ieder schadegeval

blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste schijf van 207,84 euro, behalve voor de gevaren "Natuurrampen" waar zij per *schadegeval* op 1.022,84 euro gebracht wordt.

Deze bedragen worden automatisch aangepast, overeenkomstig de bepalingen in hoofdstuk 13.

Voor de woningverzekering wordt het eigen risico van de vergoeding afgetrokken alvorens, in voorkomend geval, de evenredigheidsregels worden toegepast.

Voor de Aansprakelijkheidsverzekering, is het eigen risico slechts van toepassing voor de materiële schade.

Voor de verzekering Hulpverlening en Huispersoneel is het eigen risico niet van toepassing.



WOORDENLIJST

BETALENDE DERDEN

Deze waarop de wetgeving over de landverzekeringsovereenkomst niet van toepassing is, namelijk:

- de tussenkomenende ziekfondsen in het kader van de wetgeving op de *ziekte*- en invaliditeitverzekering
- de werkgevers
- de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn.

BEVOEGDE MEDISCHE AUTORITEIT

Beoefenaars van de medische praktijk die erkend worden door de Belgische wetgeving of de wetgeving in voege in het betrokken land.

BIJGEBOUWEN

Constructies, onder afzonderlijk dak, niet aanpalend aan de woning en gelegen op het adres van de woning of op een ander adres aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

COLLECTIE

Verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid of documentatiewaarde of elk ander kenmerk. Voorbeelden: zegels, wapens, platen, oude en originele boeken, oud porselein en aardewerk, oud zilverwerk, kristal, schilderijen, ...

DAGWAARDE

De beurs-, markt- of *vervangingswaarde* van een goed.

DERDE

Iedere andere persoon dan

- uzelf
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle personen die bij u inwonen, daarin begrepen de kinderen die, in het kader van hun studies, buitenshuis logeren.

Voor de waarborg «**Burgerlijke Aansprakelijkheid Privé-leven**», uw minderjarige kinderen en deze van uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, wanneer zij *lichamelijke schade* hebben geleden door toedoen van minderjarige kinderen van *derden*, onder het toezicht van een *verzekerde*.

ERKENDE BRANDKOFFER

Brandkoffer die door de certificeringorganisatie BOSEC erkend is.

EVENREDIGHEIDSREGEL

De *evenredigheidsregel* laat ons toe de vergoeding die wij u bij een *schadegeval* verschuldigd zijn te verminderen, wanneer de inlichtingen die u ons hebt gegeven en die als grondslag gediend hebben voor het opmaken van het contract, niet juist zijn.



Er zijn twee soorten *evenredigheidsregels*: die van de bedragen en die van de premies.

1. de *evenredigheidsregel* van bedragen is binnen de door de wet toegestane perken van toepassing, wanneer de bedragen die u beslist heeft te verzekeren, ontoereikend zijn.

Zij werkt als volgt: $\text{vergoeding} \times \frac{\text{verzekerd bedrag}}{\text{bedrag dat verzekerd had moeten zijn}}$

2. de *evenredigheidsregel* van premies is binnen de door de wet toegestane perken van toepassing, wanneer het evaluatierooster of een element dat de premie kan beïnvloeden, niet of niet meer met de werkelijkheid overeenstemt.

Zij werkt als volgt: $\text{vergoeding} \times \frac{\text{betaalde premie}}{\text{premie die betaald had moeten zijn}}$

GEBOUW

Geheel van al dan niet gescheiden constructies en *bijgebouwen*, gelegen op het adres dat in de bijzondere voorwaarden is aangegeven.

Het omvat:

- de funderingen, de koeren, de omheiningen, de hagen
- de *inrichtingen en verfraaiingen* wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de *verzekerde* eigenaar of verworven werden van een *huurder*
- naar het *gebouw* gebrachte materialen die bestemd zijn om erin verwerkt te worden.

GESCHIL

Ieder *geschil* of betwisting dat de *verzekerde* ertoe brengt zijn rechten te doen gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure. Wanneer verscheidene *verzekerden* bij een *geschil* betrokken zijn, bepaalt u de prioriteiten die te respecteren zijn bij het verbruiken van het gedekte bedrag van onze waarborg.

Ingeval van Burgerlijk extracontractueel verhaal, wordt het *geschil* beschouwd als voorgekomen op het ogenblik dat het schadeverwekkende feit zich voordoet.

In alle andere gevallen wordt het *geschil* beschouwd als voorgekomen op het ogenblik dat de *verzekerde*, zijn tegenstrever of *derde*, begonnen is of verondersteld wordt begonnen te zijn, een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift te overtreden.

GEZONDHEIDSEVACUATIE

Het transport van een zieke of gekwetste *verzekerde*, bijgestaan door medisch personeel (geneesheer/verpleger) naar een verpleeginrichting in België of in het buitenland.

Een *gezondheidsevacuatie* wordt alleen in medische noodgevallen toegepast en als de aangepaste verzorging ter plaatse onmogelijk is.

HANDELSWAARDE

De prijs van een goed die de *verzekerde* normaal zou krijgen indien hij het op de binnenlandse markt te koop stelde.



HUURDER

De *verzekerde* die gebonden is door een huurovereenkomst. De kosteloze bewoner wordt gelijkgesteld met een *huurder*.

HUURDERSAANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid voor materiële schade die de *verzekerde huurder* oploopt ten aanzien van de verhuurder of de eigenaar van het *gebouw* krachtens de artikelen 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

HOOFDVERBLIJF

Het *gebouw* dat regelmatig bewoond is en waarin de *verzekerde inhoud* zich bevindt.

INBOEDEL

De roerende goederen voor privé-gebruik.

INHOUD

Het geheel van goederen dat zich in het *gebouw*, de koer of de tuin ervan bevindt en die aan een *verzekerde* toebehoren of hem zijn toevertrouwd. De huisdieren zijn overal verzekerd.

Het omvat de *inrichtingen en verfraaiingen* wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de *verzekerde huurder* of verworven werden door een vorige *huurder*, zonder dat ze intussen eigendom zijn geworden van de verhuurder.

De inhoud omvat niet:

- motorvoertuigen met een hogere cilinderinhoud dan 50 cc
- luchtvaartuigen, boten en caravans
- *inboedel* die toebehoort aan de gasten van de *verzekerde*
- niet-ingezette edelstenen en echte parels
- waarden
- roerende goederen aangewezen en geïdentificeerd in een ander verzekeringscontract
- huisdieren bestemd voor de fok of voor verkoop.

INRICHTINGEN EN VERFRAAIINGEN

De installaties die niet van het *gebouw* kunnen worden losgemaakt zonder schade op te lopen of zonder schade te berokkenen aan het gedeelte van het *gebouw* waaraan ze zijn bevestigd, zoals inbouwkeukens, geïnstalleerde badkamers, aansluitingen, leidingen, meters, schilderwerk, behang, lambriseringen, valse plafonds.

JUWELEN

Als sieraad dienende voorwerpen van edel metaal of die één of meer edelstenen bevatten of één of meer natuur- of kweekparels, hierbij inbegrepen uurwerken waarvan de *vervangingswaarde* 1.000 euro overschrijdt.

KELDER

Elk lokaal dat zich onder het niveau van de gelijkvloers of van de hoofdingang van het *gebouw* bevindt, niet ingericht in *vertrekken*.



KOOPWAAR

Vorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot de beroepsbezigheid of tot onderhoud- en herstelwerkzaamheden, alsook aan de cliënteel toebehorende goederen.

KOSTPRIJS

De kosten die de *verzekerde* zou moeten maken om zijn *koopwaar* onder normale omstandigheden te vervangen.

LICHAMELIJKE SCHADE

Elke lichamelijke aantasting bij een natuurlijke persoon.

LICHAMELIJK ONGEVAL

Een plotselinge gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de *verzekerde* die een lichamenlijk letsel tot gevolg heeft, vastgesteld door een *bevoegde medische autoriteit* en waarvan de oorzaak extern is aan het organisme van het slachtoffer.

LOCK-OUT

Voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

MATERIEEL

De *inhoud* gebruikt voor beroepsdoeleinden, andere dan *koopwaar*, met inbegrip van enig goed dat toebehoort aan één van de bedienden of arbeiders van een *verzekerde*.

MATERIËLE WEDERSAMENSTELLINGSWAARDE

De kosten voor het dupliceren met uitsluiting van de onderzoek- en studiekosten die u moet dragen.

MEDISCH INCIDENT

De *ziekte* of het *lichamelijk ongeval* overkomen aan de *verzekerde*.

NIEUWWAARDE

- Voor het *gebouw*, de prijs die de nieuwe wederopbouw bedraagt, met inbegrip van het honorarium van architecten, van veiligheidscoördinatoren of studiebureaus en, als zij fiscaal niet terugvorderbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.
- Voor de *inhoud*, de prijs voor de nieuwe wedersamenstelling, daarin begrepen, als zij niet fiscaal terugvorderbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

OPROER

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.



REGELMATIGE BEWONING

De *verzekerde* bewoont elke nacht de lokalen waarin de *inhoud* zich bevindt. Een niet-bewoning van 30 opéénvolgende nachten die het *schadegeval* voorafgaat is toegestaan.

In het kader van de waarborg «*schade aan onroerende goederen en vandalisme*» mogen de lokalen door een *huurder* bewoond worden.

REPATRIËRING

Het terugkeren van de *verzekerden* naar België.

SCHADEGEVAL

Het schadeverwekkend feit dat aanleiding kan geven tot de toepassing van onze waarborg.

Vormt éénzelfde *schadegeval*, het geheel van *geschillen* voortvloeiend uit éénzelfde feit ongeacht het aantal *verzekerden* of *derden*. Vormen éénzelfde *schadegeval*, het *geschil* of elk geheel van *geschillen* voortvloeiend uit verschillende feiten die met elkaar in verband staan.

SLIJTAGE

De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en de slijtagegraad ervan.

STAKING

Door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

TERRORISME OF SABOTAGE (daad van -)

Clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden

- hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (*terrorisme*)
- hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (*sabotage*).

VANDALISME

Domme en zinloze handeling of kwaadwilligheid.

VERTREKKEN

Elk woon- of dienovereenkomstig ingericht vertrek van meer dan 6 m², andere dan: hall, gangen, keuken, sanitair, provisiekamer, stookplaats, berghok, wasplaats, *kelders* of niet-ingericht ondergronds vertrek, garage, zolder, bergzolder, mezzanines en *bijgebouwen*.

Elk vertrek met een oppervlakte van meer dan 40 m² telt voor twee *vertrekken*.

Elke veranda van meer dan 6 m² wordt geteld als één vertrek.

VERVANGINGSWAARDE

De aankoopprijs die normaal op de binnenlandse markt voor een identiek of gelijkaardig goed moet worden betaald.



VERZEKERDE

Hebben de hoedanigheid van *verzekerde* voor alle dekkingen, behalve voor de dekking Huispersoneel:

- uzelf
- uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die in het kader van hun studies buitenshuis logeren.

Als *verzekerden* worden eveneens beschouwd

- voor de verzekeringen «**Woning**» en «**Rechtsbijstand woning**»
 - uw personeel en dat van de personen die bij u inwonen, tijdens de uitoefening van hun functies
 - uw gevolmachtigden en vennoten tijdens de uitoefening van hun functies
 - enige andere persoon die is aangewezen in de bijzondere voorwaarden
- voor de verzekeringen «**Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw**», «**Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven**» en «**Rechtsbijstand ongevallen**»
 - de minderjarige kinderen van *derden* terwijl zij onder de bewaking van een *verzekerde* staan
 - het huispersoneel en de gezinshelpers wanneer zij in privé-dienst van een *verzekerde* werken
 - de personen die buiten bedrijfs- of beroepsactiviteiten instaan voor het al dan niet gratis oppassen van
 - de *verzekerde* kinderen of
 - de in de dekking begrepen dieren die toebehoren aan de *verzekerden* telkens hun aansprakelijkheid ingevolge deze oppas betrokken is.
- voor de verzekering «**Huispersoneel**»
 - het huispersoneel dat niet bij de werkgever inwoont.

VOLKSBEWEGING

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden.

WAARDEN

Staven edel metaal, munten, bankbiljetten, zegels, aandelen, obligaties of schuldbekentenissen, cheques.

WERKELIJKE WAARDE

De *nieuwwaarde*, onder aftrek van de *slijtage*.

ZIEKTE

Elke onvrijwillige stoornis van de gezondheid die medisch achterhaalbaar is.





CDA
ASSURANCES
VERZEKERINGEN

Jubelfeestlaan 86,
1080 Brussel

T: 02 423 51 51
E: info@cda.be

www.CDA.be